

CCCEEE

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

| | | | |
|--------------------------|---|---------------------------|-------|
| Nº da Ata | 02/2023 | | |
| Data | 14/04/2023 | | |
| Horário de Início | 14h00 | Horário de Término | 16h00 |
| Local | Sede da Distribuidora / Microsoft Teams | | |

Participantes da Reunião

FEDERASUL

Valdir Farias de Mattos

FIERGS

Thômaz Nunnenkamp
Airton Zoch Viñas

FRACAB

Carlos Eduardo Fernandes Neves
Adail Sidnei Cordeiro

FARSUL

Ademir Costa Monteiro

FAMURS

Ismael Felipe Horbach de Medeiros

CEEE EQUATORIAL – Secretária-Executiva

Daiane Saviano Camargo

CONVIDADOS

Marvin Evandro Ramgrab (CEEE Equatorial)
Rafael Luis de Avila (CEEE Equatorial)

Jean Menzel (Engie)
Emilene Alberton (Engie)
Matheus Lengler (Engie)

ORDEM DO DIA:

Aos 14 de abril de 2023, atendendo convocação ordinária do Sr. Thômaz Nunnenkamp, reuniram-se os membros do Conselho, acima relacionados, para tratarem da seguinte ordem do dia:

1. Formalização da escolha do novo Vice-Presidente;
2. Espaço para Consultoria da Engie;
3. Participação de Conselheiros nos últimos eventos fora do Estado. Breve relatório;
4. Organização e participação dos próximos eventos;
5. Espaço para a Distribuidora;
6. Assuntos Gerais.

ASSUNTOS TRATADOS:

No dia 14 de abril de 2023, no horário acima especificado, atendendo convocação ordinária conforme Ordem do Dia abaixo transcrita, reuniram-se em sessão ordinária, sob a presidência de Thomaz Nunnenkamp os Membros do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial. Já na abertura o Presidente Thomaz informou aos presentes que o Conselheiro Carlos não pode comparecer por motivo de saúde.

1. Formalização da escolha do novo Vice-Presidente;

Os conselheiros presentes indicaram por unanimidade o conselheiro Valdir Farias de Mattos como vice-presidente do Conselho.

2. Participação de Conselheiros nos últimos eventos fora do Estado. Breve relatório;

Os conselheiros Vinas e Cordeiro apresentaram oralmente o relatório de viagem correspondente ao XXIV Encontro de Conselheiros de Consumidores de Energia Elétrica da Região Norte, em Macapá/AP, entre os dias 30 e 31/03/202, reforçando a importância destes momentos para troca de experiência entre os Conselho, buscando as melhores práticas com foco do cliente.

3. Organização e participação dos próximos eventos;

Em relação ao III Encontro dos Conselhos de Consumidores de EE do Centro Oeste, em Cuiabá/MT, entre 11 a 13 de maio de 2023, após amplo debate entre os Conselheiros, autorizada a participação dos conselheiros Ademir, Vinas e Cordeiro. A Secretária-Executiva irá encaminhar o pedido de passagem, hospedagem e diária.

4. Espaço para Distribuidora

A pedido da distribuidora, a Gerência Comercial, através do Gerente Rafael Ávila, participou da reunião do Conselho buscando compartilhar as novas ações que estão sendo implantadas pela distribuidora. Entre elas, destacam-se:

- a) Boleto. Modalidade de arrecadação que substitui o código de barras atualmente utilizado nas faturas por conveniência de negócio;
- b) PIX. Mais uma modalidade de arrecadação, com exigência de implantação regulatória, com prazo até 25/05/2023. Já implantada nas demais empresas do Grupo Equatorial. Implantação gradativa na CEEE a partir de 03/04/2023.
- c) Protesto. Utilização do protesto como ação de cobrança, para a carteira de grandes clientes das classes comercial e industrial.

Ao término, o Presidente em nome do Conselho agradeceu a apresentação e as informações disponibilizadas pelo Gerente Comercial e pelo Gerente de Relacionamento, os quais, igualmente, agradeceram a disponibilidade dos Conselheiros.

5. Assuntos Gerais

Buscando manter o horário final, não foi possível manter/disponibilizar a apresentação da Engie. O material será apresentado ao Conselho na próxima reunião. Não havendo mais assunto a ser tratado, a reunião foi encerrada às 18h00min.

PRÓXIMA REUNIÃO:

DATA: 26/05/2023

HORÁRIO: 9h00min

LOCAL: Presencial (a confirmar)

Daiane Saviano Camargo
Secretária-Executiva

Thômaz Nunnenkamp
Presidente do Conselho de Consumidores