

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

Nº da Ata	12/2023		
Data	10/11/2023		
Horário de Início	08h30min	Horário de Término	12 horas
Local	Sede da CEEE Equatorial – Av. Clóvis Paim Grivot, nº 11, Porto Alegre/RS		

PARTICIPANTES

CLASSE RESIDENCIAL:

Carlos Eduardo Fernandes Neves

CLASSE COMERCIAL:

Valdir Farias de Mattos

CLASSE INDUSTRIAL:

Thômaz Nunnenkamp

CLASSE RURAL:

Ademir Costa Monteiro
Fábio Avancini Rodrigues

PODER PÚBLICO:

Rodrigo Westphalen Leusin

CEEE EQUATORIAL:

Daiane Saviano Camargo – Secretária-Executiva
Riberto Barbarena – Diretor-Presidente da CEEE Equatorial
Sérgio Ricardo de Andrade Oliveira
Sergio Luiz Pinto de Castro Valinho
Marvin Evandro Ramgrab

ASSESSORIAS:

Engie
Cultura Serra

ORDEM DO DIA

1. Aprovação da última Ata;
2. Espaço CEEE Equatorial: participação do Presidente Riberto Barbarena, encontros regionais, retornos das solicitações e esclarecimentos sobre o reajuste tarifário;

3. Espaço Consultorias;

4. Comunicados e deliberações: comunicados gerais, apresentação do PAM 2024 e definições sobre a eleição da Presidência do Conselho;

5. Assuntos Gerais.

ATA 12/2023

1 Nas dependências da CEEE Equatorial, em Porto Alegre/RS, o Conselho de
2 Consumidores da CEEE Equatorial realizou a Reunião Ordinária do mês de
3 novembro. Às 08h30min do dia 10, o Vice-Presidente, Sr. Valdir Mattos, abre a
4 reunião, saudando os presentes e informando que fará a condução até a chegada
5 do Presidente. Após a conferência do quórum, que se encontra qualificado para dar
6 prosseguimento e seguindo a pauta, Valdir põe em discussão a Ata 11-2023. O
7 Conselheiro Carlos Neves solicita que se deixe um espaço para que o Conselheiro
8 Ademir Costa Monteiro se manifeste assim que chegar, pois ainda está em
9 deslocamento. Apesar de concordarem com a possibilidade de manifestação do
10 Conselheiro Ademir, a Ata foi aprovada pelos Conselheiros presentes, com exceção
11 do Conselheiro Fábio Avancini, que se absteve por não ter participado da reunião
12 anterior. Enquanto se aguarda a chegada do Presidente da CEEE Equatorial, o
13 Conselheiro Fábio informa que, na sua região, ainda existe uma demora no
14 atendimento e o desconhecimento dos pontos por parte dos técnicos, salientando
15 que as reclamações continuam as mesmas, onde as equipes se deslocam até o local
16 do problema, com equipamentos que não suprem as necessidades e é necessário
17 que seja aberto um novo chamado. Fábio informa também que, na região de Bagé,
18 a equipe que está indo atender a área rural é originária de Pelotas, aumentando o
19 tempo de resposta e fazendo com que os problemas sejam recorrentes,
20 principalmente pelo desconhecimento das rotas por parte das equipes.
21 Considerando que estamos chegando num período de alta temporada no litoral,
22 Fábio se demonstrou preocupado com a situação e pede uma atenção por parte da
23 distribuidora, inclusive pela questão da irrigação da lavoura, pois estamos chegando
24 no período de pico do consumo. Valdir concorda que haja uma atenção a todo o
25 litoral do Estado e nas regiões de produção, pois aumenta consideravelmente o
26 consumo. Por fim, Fábio salientou que, em Santa Vitória do Palmar, as ocorrências
27 diminuíram consideravelmente após os investimentos nas linhas já existentes. O
28 Conselheiro Carlos trouxe a questão de um fato ocorrido em dois condomínios de
29 Porto Alegre com problemas de oscilação de energia. Chegou ao seu conhecimento
30 de que um prestador de serviço da distribuidora teria feito a cobrança de um valor
31 em espécie, para que fosse feita a correção dos problemas. Carlos informa que já
32 passou tal denúncia à distribuidora e que lhe foi informado que, por se tratar de uma
33 denúncia interna, não poderão ser compartilhadas informações sobre

34 desdobramentos de procedimentos internos disciplinares. O Conselheiro não
35 concorda que o Conselho fique sem um retorno do ocorrido e pede que a empresa
36 entre em contato com os condomínios envolvidos, para esclarecer o passo-a-passo
37 sobre os ressarcimentos dos danos. Daiane Saviano esclarece que será dado
38 retorno ao Conselho, mas os detalhes do processo disciplinar não podem ser
39 compartilhados, pois remetem também à necessidade de observâncias de outras
40 legislações correlatas, como, por exemplo, LGPD, direito contratual e direito do
41 empregado. O Presidente do Conselho, Sr. Thômaz Nunnenkamp, entende que há
42 uma relação entre empresa e empregado, porém o Conselho precisa ser informado
43 sobre a situação, sobre a veracidade do fato e se houve punição. O Conselheiro
44 Rodrigo Westphalen trouxe uma demanda do município de Dom Feliciano,
45 salientando que há outros municípios com a mesma situação, onde estão com
46 dificuldades para conveniar a arrecadação da CIP. Rodrigo apresentou um Ofício da
47 Procuradoria de Dom Feliciano, onde é relatada a situação de moradores da área
48 rural que não estão sendo tributados com a CIP. Daiane recebeu a solicitação e dará
49 o devido andamento com os setores responsáveis. O Conselheiro Carlos aproveitou
50 o momento para trazer relatos de moradores residenciais da área rural que estão
51 com dificuldades para conseguir a segunda via da conta, por se tratarem de pessoas
52 com idade avançada e dificuldade de acesso à internet. Daiane esclarece que os
53 Correios não têm obrigatoriedade de efetuar a entrega domiciliar em área rural, razão
54 pela qual o cliente deve buscar a fatura no próprio Correio. A distribuidora estava
55 avaliando algumas ações futuras, como, por exemplo, a leitura e impressão
56 simultânea na área rural, mas esse ainda é um projeto em análise de viabilidade.
57 Com a chegada do representante titular da classe rural, Sr. Ademir Monteiro, o
58 próprio Conselheiro questionou a transcrição da Ata 11-2023, na linha 115, dizendo
59 não ter sido o autor da fala onde disse ser importante o ressarcimento da assessoria
60 Cultura Serra nas reuniões não previstas em contrato, utilizando o sistema de
61 quilômetro rodado. Para esclarecimento, o assessor Paulo Roberto informou que a
62 fala do Conselheiro está na Ata 11-2023 por constar na gravação, ficando à
63 disposição para apresentar o arquivo se necessário. O Vice-Presidente informa,
64 então, que a Ata 11-2023 se manteve inalterada, sendo aprovada pelos presentes.
65 Antecipando a pauta, o representante da Cultura Serra solicita que cada Conselheiro
66 envie uma fotografia junto com um breve histórico pessoal, para que seja inserido no
67 site do Conselho, que está em fase de conclusão. Valdir pede que o assessor
68 encaminhe um modelo, para facilitar aos Conselheiros. Daiane informa que, por
69 solicitação da SMA-ANEEL, deve ser incluído no site do Conselho o PAM, a
70 prestação anual de contas e as atas dos últimos 05 (cinco) anos. Sendo assim,
71 Daiane irá providenciar os dados para que seja adequado à solicitação da ANEEL e,
72 posteriormente, direcionado à assessoria para inserir no novo site. Daiane informa
73 que a Ouvidoria corporativa finalizou o processo interno que viabiliza a contratação
74 de um auxiliar administrativo para o Conselho, facilitando os trabalhos burocráticos,
75 como reservas de viagens, pagamentos de fornecedores, etc. O Conselheiro Carlos

76 Neves concorda com a contratação e acha fundamental para auxiliar na organização
77 do Conselho. Previamente, os Conselheiros debateram sobre o processo de eleição
78 da nova presidência. O Presidente informa que, após consultas nas Atas anteriores,
79 não ficou registrado o acordo entre o grupo, onde tinha sido combinado que haveria
80 a alternância da presidência em dezembro de 2023, assumindo o cargo o atual Vice-
81 Presidente. Sendo assim, Thômaz informa que haverá o processo de eleição
82 conforme os regulamentos descritos nas normas (REN 963/2021 e o Regimento
83 Interno). O Conselheiro Ademir informa que os Conselhos devem seguir o que diz
84 as normas, que não podem valer acordos entre os Conselheiros passando por cima
85 de regulamentos, citando o Regimento Interno, onde diz que as chapas devem ser
86 inscritas 10 dias antes de 30 de novembro de cada ano. Thômaz reitera que, como
87 no início da sua fala, o processo eleitoral vai seguir conforme as normas, seguindo
88 a REN ANEEL 963/2021 e o Regimento Interno deste Conselho. Com a chegada do
89 Presidente da CEEE Equatorial, Sr. Riberto Barbarena, junto com sua equipe, a
90 palavra passou à distribuidora, que aproveitou o momento para tratar da pauta
91 Espaço CEEE Equatorial. Daiane fez um breve resumo sobre os planejamentos das
92 reuniões de interiorização do Conselho, antes de passar a palavra para os demais.
93 Thômaz relatou algumas demandas apresentadas pela comunidade, tanto de Santo
94 Antônio da Patrulha quanto de Rio Grande, salientando a questão das equipes de
95 trabalho, que, segundo as lideranças, não conhecem a região e não solucionam os
96 problemas. Valdir informa que, por parte dos consumidores, se percebe que há uma
97 expectativa da melhoria dos serviços, porém é necessário que isso seja demonstrado
98 por parte da empresa, inclusive na questão da comunicação. O Presidente da CEEE
99 Equatorial, Sr. Riberto Barbarena, iniciou sua fala concordando com os
100 Conselheiros, dizendo que o objetivo sempre é melhorar e estão trabalhando muito
101 para isso. Riberto informa que estão trabalhando muito forte na questão de
102 investimentos, para poder alcançar os objetivos no programa de qualidade da
103 prestação do serviço. Após angariar os recursos para investir, a empresa agora está
104 preocupada na questão da mão de obra, melhorando inclusive as equipes
105 emergenciais e de plantão. Segundo o Presidente da CEEE Equatorial, o estado não
106 está dispondo de força de trabalho compatível com o investimento planejado,
107 dependendo de fornecedores de outros estados para auxiliar na mão de obra. O
108 planejamento é iniciar o ano de 2024 com as equipes capacitadas e atendendo com
109 mais qualidade, inclusive com um grande foco no litoral. Para a reunião ordinária de
110 dezembro, a equipe da distribuidora se colocou à disposição para apresentar o Plano
111 Verão e o Plano Safra. Em razão do ciclone do mês de junho, a equipe da CEEE
112 Equatorial, além de rever procedimentos, instalou na rede mais de 235 religadores
113 trifásicos e mais de 300 monofásicos em toda área de concessão, principalmente na
114 região sul que tem mais carência destes equipamentos. O Conselheiro Fábio salienta
115 que, além da região do litoral no verão, também a região sul do Estado passa por
116 algumas dificuldades na questão da irrigação do arroz, pedindo que haja uma
117 atenção com os clientes da área, adequando as equipes de manutenção quando

118 houver situações de emergência. Riberto Barbarena informa que o planejamento
119 inclui também as regiões de irrigação. O Conselheiro Ademir solicita que seja
120 registrado o recebimento de um documento, emitido pela empresa Caliber
121 Consultoria Internacional. Segundo Ademir, a Caliber, que é responsável por fazer
122 auditorias em grandes empresas, inclusive na CEEE Equatorial, reconheceu que a
123 distribuidora está preocupada em priorizar também o atendimento às demandas da
124 zona rural. Dando continuidade, a equipe da distribuidora informa que possuem um
125 parque com 1.200 equipamentos automatizados na rede. Na questão da poda, a
126 empresa aumentou de 12 para 28 equipes, na limpeza de faixa aumentou de 3 para
127 12. Na estrutura de frotas, passou de 160 para 260 caminhões de equipes pesadas.
128 Valdir Mattos pede que informações como estas cheguem às entidades
129 representativas do Conselho, fazendo com que as comunicações e informações
130 cheguem até os consumidores. Thômaz lembra que o Conselho pediu à empresa
131 uma atenção na questão da comunicação, para facilitar na disseminação das
132 informações e comunicados. Riberto Barbarena informa que a empresa está se
133 adaptando e reformulando inclusive as equipes de comunicação, para elevar o nível
134 de qualidade do setor. Por fim, o Presidente da CEEE Equatorial agradece pela
135 oportunidade de levar ao conhecimento de todos as ações da empresa e pediu que
136 os Conselheiros sigam apresentando as demandas da comunidade, para que a
137 empresa siga melhorando o seu trabalho. O Conselheiro Carlos pede que o
138 Presidente volte em outras oportunidades, para que haja mais interação entre
139 conselho e distribuidora. Thômaz agradeceu pela presença e desejou um bom
140 trabalho na condução da empresa. Ainda no Espaço CEEE Equatorial, Valdir pede
141 uma atenção na questão do empoderamento de informações por parte das equipes,
142 fazendo com que os funcionários estejam qualificados e consigam passar
143 informações corretas aos clientes. O Conselheiro Carlos lembra que, em Rio Grande,
144 foi apresentado um projeto de qualificação, em parceria com o SENAI, para que haja
145 mão de obra qualificada no setor elétrico. Carlos pede que a empresa estude algo
146 neste sentido, para que não precise buscar de fora do estado estes técnicos. A
147 equipe da distribuidora informou que há uma estratégia de formação de mão de obra
148 comercial, além do projeto Escola de Talentos, desenvolvido nas comunidades. Na
149 parte técnica, foi esclarecido que os treinamentos precisam ser feitos por empresas
150 certificadas pelo Ministério da Educação e Ministério do Trabalho. Como último
151 assunto neste item, Valdir pede para que haja um estudo para que a equipe de
152 fiscalização para detecção de fraudes seja própria da empresa. O Presidente do
153 Conselho agradeceu à equipe da CEEE Equatorial pela presença e deixou o
154 conselho de portas abertas para que venham quando quiserem. Dando sequência à
155 ordem do dia, a Engie fez uma apresentação pautada na Tarifa de Itaipu
156 (composição) e Projeção Média de Energia (componentes e variações da parcela de
157 energia do reajuste da CEEE Equatorial). Também, a Engie apresentou o resultado
158 da Consulta Pública 73/2021 (PNCP – Política Nacional de Compartilhamento de
159 Postes). No decorrer do tempo, a assessoria esclareceu algumas dúvidas dos

160 presentes, salientando que a apresentação será enviada por e-mail nos próximos
161 dias. Considerando que os dados da ANEEL ainda não estão finalizados, o setor de
162 regulação não está participando desta reunião e o tema volta a ser abordado na
163 próxima reunião, com uma apresentação a ser feita pela Engie, podendo ser
164 assistida pelo setor de regulação da distribuidora. Voltando ao tema Eleição da
165 Presidência, foi feita uma apresentação da linha do tempo, desde quando entrou em
166 vigor a REN 963/2021. Considerando o Regimento Interno do Conselho, segundo o
167 Conselheiro Rodrigo, o primeiro mandato desta gestão da presidência foi de seis
168 meses (terminando em dezembro de 2022). Em 31 dezembro de 2023 se encerra o
169 segundo mandato do Conselheiro Thômaz como Presidente. Sendo assim, ficou
170 decidido entre os Conselheiros presentes que, na próxima sexta-feira, dia 17, será
171 realizada uma Reunião Extraordinária para inscrição de chapas, para o mandato de
172 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024. A reunião será no formato virtual e terá
173 como uma das pautas a inscrição de chapas, conforme o Regimento Interno (itens
174 6.3.1 e 6.3.2), que estabelece as normas para o processo eleitoral. Entre os
175 Conselheiros, ficou acordado que os Vice-Presidentes estejam preparados para
176 assumir a Presidência, quando do término de cada gestão, fazendo assim a
177 alternância da Diretoria. No próximo item da pauta, foi feita a apresentação do PAM
178 2024. Daiane apresentou aos Conselheiros o extrato contendo os recursos
179 financeiros já utilizados ao longo de 2023, em especial no mês de outubro, indicando
180 ainda aqueles que ainda se encontram disponíveis. Em relação ao PAM para 2024,
181 os investimentos contaram com R\$ 10.440,00 em gastos nas reuniões e atividades
182 do Conselho, R\$ 80.000,00 em promoção de eventos, R\$ 100.500,00 em ações de
183 divulgação da existência e da atuação do conselho, R\$ 60.000,00 em pesquisas de
184 opinião, R\$ 36.000,00 em contratação de consultorias e treinamentos, R\$ 19.500,00
185 em custeio de curso de pós-graduação, R\$ 19.200,00 em contratação de serviços
186 administrativos, R\$ 8.820,00 em eventos promovidos pela ANEEL em Brasília, R\$
187 17.100,00 em Encontros Nacionais de Conselhos de Consumidores, R\$ 22.200,00
188 em Encontros Regionais de Conselhos de Consumidores, R\$ 6.150,00 em
189 participações em outras ações promovidas por Conselhos e agentes do setor, além
190 de R\$ 39.200,00 em atividades fora da área de concessão promovidas por conselho
191 e outros agentes do setor, totalizando R\$ 419.110,00. O Conselheiro Carlos
192 questionou se o PAM passou por discussão dentro do Conselho. Foi esclarecido que,
193 na reunião anterior, cada item do PAM foi discutido entre os presentes, cabendo à
194 presidência e à secretária-executiva apenas ajustes formais finais da planilha,
195 considerando a formatação prevista pela ANEEL, tendo sido enviado dentro do prazo
196 regulatório. Finalizando a reunião, o Presidente reitera que haverá uma Reunião
197 Extraordinária no dia 17 de novembro, incluindo uma pauta para a inscrição das
198 chapas interessadas em participar da eleição para a Presidência e Vice-Presidência
199 da gestão 2024. Thômaz agradeceu aos Conselheiros pela presença e deseja uma
200 ótima tarde.

- 201 **Thômaz Nunnenkamp**
202 *Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Industrial*
- 203 **Valdir Farias de Mattos**
204 *Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Comercial*
- 205 **Ademir Costa Monteiro**
206 *Representante Titular da Classe Rural*
- 207 **Carlos Eduardo Fernandes Neves**
208 *Representante Titular da Classe Residencial*
- 209 **Rodrigo Westphalen Leusin**
210 *Representante Titular do Poder Público*
- 211 **Fábio Avancini Rodrigues**
212 *Representante Suplente da Classe Rural*
- 213 **Daiane Saviano Camargo**
214 *Secretária-Executiva*