

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

Nº da Ata	14/2023		
Data	08/12/2023		
Horário de Início	09 horas	Horário de Término	12 horas
Local	HÍBRIDO: Sede da CEEE Equatorial em Porto Alegre/RS e Microsoft Teams		

PARTICIPANTES

CLASSE RESIDENCIAL:

Carlos Eduardo Fernandes Neves (presencial)
Adail Sidnei Cordeiro (on-line)

CLASSE COMERCIAL:

Valdir Farias de Mattos (presencial)

CLASSE INDUSTRIAL:

Thômaz Nunnenkamp (presencial)

CLASSE RURAL:

Ademir Costa Monteiro (on-line)
Fábio Avancini Rodrigues (presencial)

PODER PÚBLICO:

Ismael Felipe Horbach de Medeiros (on-line)

CEEE EQUATORIAL:

Daiane Saviano Camargo – Secretária-Executiva (presencial)
Rafael Crochemore Ney

ASSESSORIAS:

Engie (on-line)
Cultura Serra (presencial)

ORDEM DO DIA

1. Abertura da reunião;

2. Comunicados e Deliberações

Sugestão de alteração do Regimento Interno
Km rodado
Comunicados e deliberações gerais

3. Eleição para Presidência – Gestão de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024

5. Espaço Consultorias

6. Assuntos gerais

7. Espaço CEEE Equatorial

Plano Verão, Plano Safra e assuntos relevantes

ATA 14/2023

1 No formato híbrido, o Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial realizou a
2 Reunião Ordinária do mês de dezembro de 2023, considerando a publicação do
3 Edital 02/2023, de 28 de novembro de 2023. Às 09 horas, o Vice-Presidente, Sr.
4 Valdir Mattos, abre a reunião, saudando os presentes e informando que fará a
5 condução até a chegada do Presidente. Após a conferência do quórum, que se
6 encontra qualificado para dar prosseguimento, o Conselheiro Ademir Costa Monteiro
7 solicita que seja feita a leitura da pauta na íntegra, pois informa que havia solicitado
8 uma inversão na ordem, iniciando pela Eleição da Presidência, mas não recebeu
9 retorno. Após a leitura da pauta, Ademir sugere que seja incluído o termo
10 “discussão”, quando for citado o tema “aprovação da ata”, ficando então como
11 “discussão e aprovação da ata”, pois ela precisa ser discutida e, posteriormente,
12 aprovada ou reprovada. Valdir informa que os envios prévios das Atas são
13 exatamente para que os Conselheiros possam analisar com mais calma, evitando
14 que se tome muito tempo nas reuniões e deliberando de uma forma mais rápida. Em
15 relação à Ata 11/2023, Ademir faz um questionamento sobre a sua solicitação de
16 alteração, alegando não ter sido o autor da fala nas linhas 115, 116 e 117, sobre o
17 ressarcimento por quilômetro rodado à assessoria Cultura Serra. Foi novamente
18 esclarecido que, a fala do Conselheiro Ademir consta na gravação, que a Ata foi
19 aprovada em plenária (Ata 12/2023 – linhas 63 e 64) e, uma vez
20 aprovada foi publicada. Ademir pede também que seja deliberada a alteração da
21 titularidade dos membros de sua entidade, a FARSUL, logo no início desta reunião.
22 O Conselheiro Carlos Neves solicita a palavra, informando que o assunto da pauta
23 “eleição para presidência” é um tema ligado diretamente a ele. Carlos retirou sua
24 candidatura para a presidência, informando que houve uma precipitação, tanto dele
25 quanto do seu candidato a vice, o qual não pôde estar presente nesta reunião. Em
26 relação ao tema “km rodado”, Carlos informa que o assunto já foi debatido em
27 plenária, sendo o Conselho soberano com seus recursos, considerando o tema uma
28 pauta já vencida. Ademir concorda com o Conselheiro Carlos, porém salienta a não
29 concordância para o ressarcimento à assessoria Cultura Serra, alegando que a
30 empresa presta serviços há seis meses, somente fazendo cartões de visita e atas,
31 solicitando que sua participação se restrinja ao formato virtual. Carlos Neves solicita
32 que se conste em ata que, dias atrás, foi procurado por uma comunidade que estava
33 questionando um trabalho feito pela distribuidora. Carlos informa que solicitou à
34 assessoria Cultura Serra que buscasse um parecer da assessoria técnica Engie,

35 sobre os riscos das torres de alta tensão e sua proximidade às pessoas. O
36 Conselheiro reconhece que possa ter se equivocado em relação à solicitação de um
37 parecer, pois não é engenheiro eletricista e precisava de informações sobre o caso.
38 Carlos se demonstrou surpreso por ter um retorno negativo, onde não seria
39 prerrogativa da Engie prestar tal serviço e que, além disso, o pedido deveria passar
40 pelo Conselho. O Conselheiro informa não ter conhecimento de tais determinações
41 e nem do contrato com a Engie, propondo que seja refeito o contrato com a empresa,
42 ou com outras empresas, para que possam dar consultorias e informações, para
43 poder auxiliar o Conselheiro em determinados casos que venham a acontecer.
44 Carlos diz que ainda não entendeu qual é o serviço da Engie, solicitando que lhe
45 seja repassado formalmente qual é o tipo de assessoria que a empresa presta a este
46 Conselho. Por fim, o Conselheiro Carlos Neves agradece a todos e pede para se
47 retirar da reunião, pois tem outros compromissos. O Conselheiro Ismael Felipe
48 Horbach de Medeiros, representante suplente do Poder Público pela FAMURS,
49 justifica a ausência de seu titular, informando que ele está procedendo o
50 acompanhamento jurídico em pautas importantes de sua entidade, inclusive em
51 relação à proposta de aumento do ICMS. Ainda sobre a solicitação do Conselheiro
52 Ademir para a retificação da Ata 11/2023, a Secretária-Executiva Daiane Saviano
53 pede que a Assessoria disponibilize a gravação da reunião para análise
54 junto à presidência e possíveis alterações posteriores. Finalizando este assunto,
55 Ademir informa que, caso tenha sido o autor da fala, está revogando o que foi dito,
56 não devendo remunerar ainda mais a empresa que pode participar virtualmente das
57 reuniões. Em relação à troca de titularidade dos representantes da Classe Rural,
58 Daiane informa que o Conselho recebeu o Ofício da FARSUL, onde é solicitada a
59 inversão da titularidade entre os atuais Conselheiros. Colocada em discussão a
60 solicitação da FARSUL, onde o Conselheiro Fábio Avancini Rodrigues passa a ser o
61 representante titular e o Conselheiro Ademir Costa Monteiro passa a ser o
62 representante suplente, todos os Conselheiros presentes votaram favoravelmente
63 ao pedido de alteração da titularidade da Classe Rural. Ademir pede que se conste
64 em Ata que a substituição foi a seu pedido, mas que continuará colaborando com o
65 Conselho como suplente, como também em âmbito nacional no CONACEN,
66 desejando boa sorte ao Conselheiro Fábio Avancini. Dando sequência, a Secretária-
67 Executiva fez a leitura, na íntegra, da Ata 12/2023 para análise dos Conselheiros.
68 Em relação à solicitação do Conselheiro Ademir, sobre a alteração da ordem da
69 pauta, Valdir informa que, conforme a REN 963/2021, a pauta é uma atribuição do
70 Presidente. Com a chegada do Presidente do Conselho, Sr. Thômaz Nunnenkamp,
71 Valdir Mattos o deixa a par sobre as manifestações ocorridas até o momento,
72 informando-o inclusive sobre a retirada da candidatura do Conselheiro Carlos Neves
73 à presidência e a alteração da titularidade dos representantes da Classe Rural.
74 Assumindo a coordenação da reunião, Thômaz coloca a Ata 12/2023 em discussão.
75 Com exceção do Conselheiro Ismael, que se absteve por não estar presente na
76 reunião de 10 de novembro, a Ata 12/2023 foi aprovada pelos presentes. O

77 Conselheiro Ademir aprova a Ata com as restrições anteriormente apresentadas e
78 que deverão passar por análise. Dando sequência, foi feita a leitura, na íntegra, da
79 Ata 13/2023. Colocada em discussão, não houve considerações e, com exceção do
80 Conselheiro Ismael, que se absteve por não estar presente na reunião de 17 de
81 novembro, a Ata 13/2023 foi aprovada pelos Conselheiros presentes. Antes de ser
82 retomada a pauta, o Conselheiro Ademir pede a palavra e questiona o Vice-
83 Presidente, Sr. Valdir Mattos, sobre seu posicionamento quanto aos benefícios aos
84 irrigantes. Ademir informa que tal tema foi debatido em nível nacional, no CONACEN,
85 onde houve uma concordância de tais subsídios, uma vez que os irrigantes
86 produzem os alimentos, suprimindo a fome em todo o país, tendo os representantes da
87 Classe Rural sido aplaudidos por todas as demais classes. Por fim, Ademir questiona
88 se o Conselheiro Valdir é contra ou a favor o setor rural. Em resposta, o Conselheiro
89 Valdir reitera sua posição, já manifestada em outras oportunidades junto a este
90 Conselho, esclarecendo novamente ao Conselheiro Ademir que todo e qualquer
91 subsídio, no seu entendimento, deveria ser custeado pelo tesouro nacional.
92 Esclarece mais uma vez ao Conselheiro Ademir que, em momento algum, se
93 manifestou contrariamente aos subsídios dos irrigantes, ou contrariamente à Classe
94 Rural. Logo, seu debate é sobre a metodologia atual, o que não significa, de
95 nenhuma forma, contrariedade a determinado segmento ou classe de consumo. O
96 Conselheiro Ademir sugere a participação de órgãos externos na reunião do
97 Conselho, buscando dar visibilidade às pautas do Conselho. O Presidente reitera
98 novamente o procedimento do Conselho, ponderando que cada pedido deve ter uma
99 solicitação formal, com objeto para análise e deliberação do colegiado, não cabendo
100 a nenhum Conselheiro a antecipação e contatos prévios em nome do
101 colegiado ou do Conselho. Em resposta ao questionamento do Conselheiro Carlos,
102 registrado no início da reunião, igualmente, o Presidente reforça que pedidos para
103 Assessoria ou para Engie não devem ser encaminhados diretamente pelo
104 Conselheiro, sem análise prévia do pedido pelo Conselho, seguido de deliberação e
105 aprovação do colegiado, uma vez que tal demanda (não sendo prevista em contrato)
106 pode agregar em custos ao Conselho. Em relação aos subsídios, Thômaz informa
107 que sua posição é a mesma de sua entidade, sendo contrário ao modelo de
108 subsídios cruzados, razão pela qual o subsídio deve ser previsto no tesouro nacional,
109 deixando claro que não é contrário ao subsídio, mas sim a forma com que está sendo
110 feito. Dando sequência à pauta, foi feita a apresentação de algumas sugestões do
111 atual Regimento Interno, considerando itens não previstos e orientações da agência
112 reguladora. Em relação às diárias e reembolsos, foi sugerida a **alteração do item**
113 **14.1.1**, e **exclusão do item 14.5**, adaptando a numeração, incluindo o texto a seguir:
114 ***14.1.1. A forma de prestação de contas, adotada pela Distribuidora, será através do***
115 ***preenchimento do Formulário de Despesas (modelo em anexo) e apresentação dos***
116 ***comprovantes de pagamento. 14.X. O Conselheiro poderá optar pela utilização de***
117 ***diária ou reembolso das despesas realizadas com estadia, alimentação e***
118 ***deslocamento a serviço do Conselho. 14.X.1. A escolha pelo reembolso deverá***

119 *respeitar o sistema de prestação de contas, preenchendo o Formulário de Despesas*
120 *e apresentando os comprovantes de pagamentos. 14.X.2. A escolha pela diária deve*
121 *respeitar o prazo de disponibilização dos recursos, sendo 48h antes do início da*
122 *missão. Portanto, o Conselheiro que optar pelo uso de diária deverá informar sua*
123 *decisão à Secretária-Executiva, por e-mail, com um prazo máximo de 10 dias antes*
124 *da missão, para que possa adotar todas as providências afim de viabilizar os custos*
125 *para as despesas do Conselheiro, conforme Decreto 5.992/2006. 14.X.3. O*
126 *Conselheiro deverá comprovar sua representação em prol do Conselho. 14.X.4. Em*
127 *casos específicos, o Conselheiro poderá optar pela diária posteriormente à missão,*
128 *devendo ter aprovação da Presidência do Conselho, devendo ser feita a posterior*
129 *prestação de contas utilizando o Formulário de Despesas. Em relação ao processo*
130 *eleitoral, foi sugerida a inclusão de dois itens, após o item 6.3.2, conforme descrito*
131 *a seguir: 6.3.3. Na ausência do Conselheiro Titular, para a eleição da Presidência e*
132 *Vice-Presidência, o Conselheiro Suplente assumirá as funções de Titular e terá*
133 *direito a voto. 6.3.4. Em caso de empate na votação para Presidente e Vice-*
134 *Presidente, será convocada uma nova eleição, em caráter extraordinário, devendo o*
135 *Conselho analisar eventuais ausências ou abstenções, podendo solicitar*
136 *esclarecimentos à entidade representativa. Colocadas e discussão, as sugestões de*
137 *alteração foram debatidas e bem recepcionadas por todos. O Conselheiro Ademir*
138 *concorda também com a proposta de inclusão do texto sobre o processo eleitoral,*
139 *considerando perfeita a sugestão, uma vez que o tema passou por uma consulta*
140 *feita por ele à ANEEL, corroborando com a pauta apresentada. Além das sugestões*
141 *apresentadas, a Secretária-Executiva compartilhou sobre o processo de simulação*
142 *à aderência regulatória, oportunidade em que a Gerência de Regulação da*
143 *distribuidora pontuou oportunidades de melhoria para o Conselho, incluindo, por*
144 *exemplo, algumas sugestões para revisão do regimento interno, que passam desde*
145 *a pequenos ajustes formais, a alguns pontos que trariam maior clareza e salvaguarda*
146 *jurídica ao Conselho e à distribuidora, incluindo, por exemplo, a sinalização expressa*
147 *no Regimento Interno que as condições para se manter Conselheiro sejam as*
148 *mesmas que dão direito a ser nomeados e empossados. Pedindo a palavra, Valdir*
149 *Mattos solicita que, em virtude alguns questionamentos do Conselheiro Ademir*
150 *quanto à legalidade na sua atuação como Conselheiro, a representante da*
151 *distribuidora informe se há algum impedimento na sua participação, seja como*
152 *Conselheiro ou como candidato à presidência. Antes de passar a palavra à*
153 *representante da distribuidora, Ademir informa que não tem desconfiança nenhuma*
154 *para com o Conselheiro Valdir, salientando que não soube como foi sua gestão no*
155 *Conselho de Consumidores da RGE e “se houve algum imbróglio” quanto à sua*
156 *atividade profissional. Valdir responde que houve uma tentativa de desqualificação*
157 *da sua representação naquele Conselho, mas que logo foi respondida e sanada pela*
158 *própria distribuidora e pela ANEEL, pedindo que Daiane responda ao*
159 *questionamento se há algum vínculo ou algo que o impeça de fazer parte deste*
160 *Conselho. Daiane informa que, quando chega a indicação de um Conselheiro, a*

161 empresa verifica se os requisitos da REN ANEEL 963/2021 estão sendo cumpridos,
162 levando para apreciação do colegiado somente após este processo de verificação.
163 Como houve o levantamento do tema novamente, Daiane solicitou que fosse feita a
164 verificação de todos os atuais Conselheiros, tanto na área de RH quanto na área de
165 contratos, verificando inclusive seus parentes de até 2º grau, deixando claro que
166 todos os atuais conselheiros estão aptos a serem representantes de suas classes de
167 consumidores. Ademir reitera que, em nenhum momento, fez qualquer insinuação
168 contra o atual Vice-Presidente, tendo dito apenas que Valdir recomendou a mesma
169 empresa (Cultura Serra) para fazer Atas e cartões de visita, nos dois Conselhos de
170 Consumidores. Ademir informa que alguém fez gravações de uma ligação em seu
171 telefone, avisando que seu celular está passando por uma perícia. Como
172 observação, o Conselheiro Ademir parabeniza à Secretária-Executiva e Ouvidora por
173 atender as demandas emergenciais encaminhadas, inclusive nos fins de semana,
174 através de contato telefônico, informando que, como Conselheiro apenas busca
175 auxiliar na relação do segmento rural com a distribuidora. Ademir lembra que, na
176 última eleição, abriu mão de fazer parte da chapa como Vice-Presidente, deixando à
177 disposição para que Valdir pudesse contribuir, porém Ademir diz que houve
178 mudanças de perfil e que há muitos questionamentos. Por fim, Ademir lembra que
179 recusou os 16 mil reais para fazer pós-graduação, alegando que a ANEEL reprovou
180 o uso de tal recurso pelo suplente Airton Viñas, que a mídia quer saber sobre o
181 assunto e que segurou tais informações para não respingar nas entidades. Daiane
182 esclarece que o processo de verificação foi estendido também para as empresas de
183 assessorias, tendo um retorno de que não há impedimento para que fossem
184 contratadas por este Conselho. Em relação ao caso da pós-graduação, Daiane
185 informa que a regulação setorial não prevê a exclusividade da vaga de pós-
186 graduação para conselheiro titular, sendo uma recomendação que a preferência seja
187 do conselheiro titular, havendo mais de um interessado, o que não foi o caso. O
188 Presidente Thômaz lembrou ao Conselheiro Ademir que o próprio Conselheiro
189 também aprovou a despesa quando da deliberação do tema pelo colegiado. Ademir
190 pede a palavra novamente, informando que “a assessoria Cultura Serra é uma
191 subordinada, devendo acatar as orientações dos Conselheiros, não podendo ditar
192 normas e ordens, necessitando respeitar a hierarquia, por ser subalterno, e consultar
193 os Conselheiros antes de apresentar qualquer informação ou sugestão”, dizendo
194 que o representante da empresa o desafiou. Ademir salientou a importância de ser
195 consultado, por ter experiência jurídica e atuado como juiz por quase 20 anos. No
196 próximo item da pauta, Thômaz questiona como está o processo dentro da empresa
197 quanto ao ressarcimento por quilômetro rodado, pois este colegiado aprovou o valor
198 de R\$ 1,50/km. Daiane esclareceu que, embora o Conselho tenha deliberado sobre
199 o valor, é preciso que ele seja aprovado dentro da distribuidora. Considerando que
200 o Grupo Equatorial não tinha definido valor por km rodado em outros Conselhos, foi
201 necessária uma pesquisa e esclarecimentos dentro do grupo, apresentando as

202 particularidades de nosso estado, expondo o motivo de ter chegado a tal valor. Os
203 Conselheiros trouxeram algumas informações sobre os valores pagos pelas suas
204 entidades, para colaborar com tais justificativas. Por fim, Daiane informa que o
205 processo já foi esclarecido e sanado dentro da distribuidora. O Conselheiro Ismael
206 solicita que, quando a empresa fizer os pagamentos dos ressarcimentos, seja feita
207 a comunicação aos Conselheiros e pediu desculpas por ter que se ausentar, para
208 participar de outra reunião. No próximo item da pauta, iniciou a eleição de Presidente
209 e Vice-Presidente, para a Gestão de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024,
210 considerando que o Conselheiro Carlos Eduardo Fernandes Neves retirou sua
211 candidatura como Presidente da Chapa 01. Foi aberta a votação da eleição e, por
212 unanimidade de votos dos presentes, foi eleita a chapa 02, tendo como Presidente
213 o Sr. Valdir Farias de Mattos e Vice-Presidente o Sr. Thômaz Nunnenkamp, iniciando
214 o mandato em 01 de janeiro de 2024. Cabe salientar que os Conselheiros presentes
215 no momento da votação eram: Fábio Avancini Rodrigues, Thômaz Nunnenkamp,
216 Valdir Farias de Mattos e Adail Sidnei Cordeiro. Apesar de apenas os titulares
217 estarem aptos a participar da votação, conforme o Regimento Interno atual, foi aberto
218 espaço para o Conselheiro Cordeiro externar seu voto, uma vez que o Conselheiro
219 Titular não estava mais presente. Cordeiro parabenizou pela chapa e votou pela
220 eleição da chapa 02. No próximo item da pauta, foi passada a palavra para Engie,
221 que fez uma apresentação pautada na Consulta Pública – CDE 2024, Agenda
222 Regulatória ANEEL 2024-2025. No decorrer da apresentação, os Conselheiros
223 debateram rapidamente e fizeram alguns questionamentos, que foram respondidos
224 pela Engie. Ainda no Espaço Consultorias, o assessor Paulo Roberto, da Cultura
225 Serra, fez a apresentação do site do Conselho, que servirá como um canal de
226 divulgação das ações e recebimento de demandas, centralizando-as e facilitando o
227 desenvolvimento dos relatórios e um mapeamento das ações. Paulo detalhou o
228 processo do desenvolvimento, tanto do site quanto do registro do domínio (conselho-
229 ceee-equatorial.com.br). No site, já estão postadas as informações sobre
230 transparência (PAM, prestação de contas e atas), bem como as informações básicas
231 sobre os Conselheiros. A página de contato servirá para que os consumidores
232 encaminhem suas demandas, porém será feito um trabalho de orientação,
233 esclarecendo que o Conselho não é um canal de atendimento e que os clientes
234 devem procurar o primeiro atendimento junto à distribuidora. Sobre o serviço
235 prestado pela assessoria, embora o Conselheiro Ademir não esteja presente, Paulo
236 Roberto esclarece que seu trabalho iniciou em agosto, já participando de duas
237 reuniões naquele mês, sendo uma delas descentralizada em Santo Antônio da
238 Patrulha. A assessoria foi contratada para trabalhar na comunicação e marketing do
239 Conselho, não sendo algo que se faz do dia para a noite, mas sim construindo todo
240 um trabalho no decorrer do tempo, conhecendo a realidade e as particularidades de
241 cada entidade e seus representantes. Dentro deste contexto, Paulo trouxe alguns
242 exemplos do que já foi feito pela Assessoria. Para exemplificar seus serviços, foram
243 apresentadas ações junto ao Conselho de Consumidores da RGE, onde o trabalho

244 já está consolidado e aquele grupo está desenvolvendo ações em toda a área de
245 concessão da distribuidora, tendo sido considerado fundamental por todos os
246 Conselheiros tal serviço prestado, para que as ações possam sair do papel e se
247 tornarem realidade. Também, Paulo esclareceu que o ressarcimento por quilômetro
248 rodado é importante quando não houver previsão contratual, como por exemplo nas
249 reuniões descentralizadas, não sendo cobrado pela assessoria a remuneração do
250 serviço prestado, mas sim o reembolso de despesas, além de informar que, apesar
251 de estar trabalhando desde agosto, recebeu os primeiros pagamentos somente em
252 novembro, inclusive, até o momento, sem ter recebido reembolso, tanto de Santo
253 Antônio da Patrulha quanto de Rio Grande. Sobre a questão tecnológica do
254 WhatsApp, Paulo gostaria de explicar ao Conselheiro Ademir que seu nome pode
255 aparecer como “desconhecido” por questões que independem de ações dos
256 usuários, mas sim de uma atualização do próprio WhatsApp. Isso também pode se
257 resolver provisoriamente se o Conselheiro Ademir incluir o nome na sua agenda. Por
258 fim, Paulo sugere que os Conselheiros possam escrever artigos para postar no site,
259 gerando engajamento por parte dos usuários. Daiane entregou material de
260 comunicação externa da distribuidora, como cartilha do cliente e informativos que
261 podem ser também compartilhados no site do Conselho. Nos assuntos gerais, Valdir,
262 eleito como Presidente para a Gestão 2024, coloca em discussão quem será o
263 Presidente da Comissão Permanente de Ética nesta próxima gestão. Valdir sugere
264 o nome do Conselheiro Fábio Avancini Rodrigues como Presidente, que teve o
265 acompanhamento positivo de todos os presentes. O tema volta para debate e eleição
266 na primeira reunião da Gestão 2024. Antes de passar a palavra para a distribuidora,
267 Valdir salienta que o pedido de um parecer sobre as linhas de transmissão foge ao
268 escopo da empresa Engie. Tal pedido deveria ser feito à própria distribuidora e
269 também à ANEEL, que pode ter dados atualizados em relação à saúde. Thômaz
270 também apresentou um Ofício-Convite, encaminhado pelo Conselho de
271 Consumidores da CEMIG, para participar da Frente Nacional dos Consumidores de
272 Energia Elétrica. Em debate, ficou decidido que, antes de tomar qualquer decisão,
273 este conselho irá buscar mais informações sobre o movimento. No Espaço CEEE
274 Equatorial, o Sr. Rafael Crochemore Ney fez uma apresentação do Plano Verão
275 2023/2024, representando a Gerência de Operação CEEE – Superintendência de
276 Operação e Executiva Tática de Manutenção e Automação – Superintendência
277 Técnica RS. A apresentação foi pautada nas **Ações Técnicas Verão 2024:**
278 *Investimentos; Lavagem de Rede; Poda e Limpeza de Faixa; Capacitações;*
279 *Manutenção nos Circuitos de BT e MT; Proteção do Sistema Elétrico; Obras de Alta*
280 *Tensão e Ampliação do Atendimento Emergencial.* **Ações Comerciais Verão 2024:**
281 *Ampliar posições de atendimento no Litoral Norte; abertura de agências aos*
282 *sábados; campanhas para veiculação nas mídias e outros canais de comunicação;*
283 *visitas institucionais; eventos em comunidades/E+, atendimento de religações de*
284 *urgência nos sábados.* **Destaques Plano Verão 2024:** *Ampliação SE Capão Novo;*
285 *Ampliação SE Arroio do Sal; Integração SE RB Capivari do Sul; Integração SE RB*

286 **Torres 2. Ações Técnicas Safra 2024:** Investimentos; Plano de Manutenção,
287 *Limpeza de Faixas, Substituições e revisões de bancos reguladores de tensão e*
288 *bancos de capacitores; manutenção nos transformadores rebaixadores; Proteção do*
289 *Sistema Elétrico; Obras e manutenção ode alta tensão; ampliação do atendimento*
290 *emergencial. Também, foi apresentado o **Plano de Manutenção Regiões Safra e***
291 **Destaques Plano Safra 2024:** *Construção de Salso, Reuniões com Entidades e*
292 *Poder Público e Mutirões de Ações em Áreas Rurais. A apresentação detalhada será*
293 *enviada pela distribuidora aos Conselheiros. Após uma breve discussão, o*
294 *Conselheiro Fábio questiona a possibilidade da existência de um funcionário*
295 *percorrer a rede, com uma moto, identificando os problemas, para agilizar a solução.*
296 *Rafael Crochemore informa que a empresa está ajustando as metodologias de*
297 *inspeção, inclusive com a utilização de drones. Em relação ao uso de motos, Rafael*
298 *informa que já está sendo utilizada essa metodologia para facilitar a programação*
299 *das equipes de manutenção. Valdir questiona a metodologia das equipes quando*
300 *não há a nota de serviço e é identificado um problema, considerando que a equipe*
301 *teria condições de fazer o atendimento. Se há a condição de atendimento, Valdir*
302 *pede que o técnico solicite a Nota de Serviço naquele momento para que ele possa*
303 *realizar o atendimento, evitando que a equipe retorne à empresa e somente depois*
304 *volte para prestar o serviço. Rafael informa que, após os ciclones que passaram pelo*
305 *nosso estado, a empresa está se adequando para facilitar os atendimentos,*
306 *agilizando a emissão da Nota de Serviço e evitando que o funcionário tenha que*
307 *voltar à empresa. Finalizando a reunião, Thômaz agradeceu aos Conselheiros pela*
308 *presença e deseja um bom dia a todos.*

309 **Thômaz Nunnenkamp**

310 *Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Industrial*

311 **Valdir Farias de Mattos**

312 *Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Comercial*

313 **Fábio Avancini Rodrigues**

314 *Representante Titular da Classe Rural*

315 **Carlos Eduardo Fernandes Neves**

316 *Representante Titular da Classe Residencial*

317 **Ademir Costa Monteiro**

318 *Representante Suplente da Classe Rural*

319 **Adail Sidnei Cordeiro**

320 *Representante Suplente da Classe Residencial*

321 **Ismael Felipe Horbach de Medeiros**

322 *Representante Suplente do Poder Público*

323 **Daiane Saviano Camargo**
324 *Secretária-Executiva*