

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

Nº da Ata	02/2024		
Data	16/02/2024		
Horário de Início	09 horas	Horário de Término	12 horas
Local	HÍBRIDO: Sede da CEEE Equatorial em Porto Alegre/RS e Microsoft Teams		

PARTICIPANTES

CLASSE RESIDENCIAL:

Valdacyr Rosa Duarte (presencial)

CLASSE COMERCIAL:

Valdir Farias de Mattos (presencial)

CLASSE INDUSTRIAL:

Thômaz Nunnenkamp (presencial)

Airton Zoch Viñas (on-line)

CLASSE RURAL:

Fábio Avancini Rodrigues (on-line)

Ademir Costa Monteiro (on-line)

PODER PÚBLICO:

Rodrigo Westphalen Leusin (on-line)

CEEE EQUATORIAL:

Daiane Saviano Camargo – Secretária-Executiva (presencial)

Sérgio Ricardo de Andrade Oliveira

Sergio Luiz Pinto de Castro Valinho

ASSESSORIAS:

Cultura Serra (presencial)

Engie (on-line)

ORDEM DO DIA

1. Abertura da reunião;

2. Espaço CEEE Equatorial

Apresentação da reestrutura e da nova Executiva de Comunicação

3. Deliberações

- Definir municípios para as reuniões descentralizadas

6. Comunicados

- Reunião com ANEEL sobre transparência

7. Espaço Consultorias

8. Assuntos Gerais

ATA 02/2024

1 No formato híbrido, o Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial realizou a
2 Reunião Ordinária do mês de fevereiro de 2024. Às 09 horas do dia 16 de janeiro, o
3 Presidente, Sr. Valdir Farias de Mattos, abre a reunião saudando os presentes. Valdir
4 faz a conferência do quórum que se encontra qualificado (classes comercial,
5 industrial e residencial presentes no momento), dando boas-vindas ao Conselheiro
6 Suplente da Classe Residencial, Sr. Valdacyr Rosa Duarte, e coloca em discussão
7 a Ata 01/2024, cabendo salientar que não houve manifestação prévia por parte de
8 nenhum conselheiro. Com a concordância de todos os presentes, a Ata 01/2024 foi
9 colocada em votação e, na sequência, foi aprovada por unanimidade de votos dos
10 Conselheiros presentes. Antecipando alguns assuntos, o Presidente informa que a
11 participação do Conselho no evento da ANEEL sobre Sandboxes Tarifários, no dia
12 21 deste mês, será no formato online. Também, Valdir informa que foi demandado
13 por representantes de alguns condomínios do município de Xangri-lá, onde foi
14 informado que estão acontecendo diversas interrupções do fornecimento de energia.
15 Valdir foi pessoalmente ao município para entender o que estava acontecendo e se
16 reuniu com o grupo, que contou com a presença do Presidente da Associação dos
17 Condomínios Horizontais de Xangri-lá. Considerando que se trata de uma demanda
18 coletiva, através de uma entidade legalmente organizada, Valdir fez a intermediação
19 entre consumidores e distribuidora, agradecendo à empresa por já ter iniciado as
20 tratativas para resolver os problemas apresentados. Num pequeno debate, o
21 Conselho pede atenção à distribuidora quanto aos desligamentos programados,
22 solicitando que seja observado o momento adequado, minimizando os efeitos
23 negativos, e que sejam feitas melhorias na comunicação ao cliente para que ele
24 possa se programar nestes casos. Com a chegada da equipe da distribuidora, foi
25 passada a palavra para o Superintendente Comercial, Sr. Sérgio Ricardo de Andrade
26 Oliveira, que fez a apresentação da nova Executiva de Comunicação da CEEE
27 Equatorial, cujo currículo conta com mais de 20 anos trabalhando na área de
28 comunicação e marketing. Os conselheiros se apresentaram e desejaram sucesso
29 nas suas funções, principalmente por se tratar de um setor que necessita de muita
30 atenção. O Conselheiro Thômaz Nunnenkamp pede que o Conselho esteja inserido
31 nos endereços de envio de todas as comunicações que são endereçadas à
32 imprensa. Dando sequência, o Superintendente fez uma apresentação da nova
33 estrutura operacional da CEEE Equatorial, detalhando as lideranças de cada setor.

34 Sérgio salienta que a reestruturação conta com o aumento de duas superintendências,
35 totalizando quatro: Tático Técnico, Tático Comercial, Norte e Sul. O Superintendente
36 Técnico da distribuidora, Sr. Sergio Luiz Pinto de Castro Valinho, apresentou o
37 detalhamento de cada subordinado das superintendências, com o intuito de mostrar
38 que a empresa está empenhada em melhorar a prestação do seu serviço. Entre
39 superintendentes, gerentes, executivos e líderes, são 16 profissionais que se
40 somaram à estrutura. No decorrer da apresentação da equipe da distribuidora, os
41 Conselheiros Fábio Avancini Rodrigues e Rodrigo Westphalen Leusin entraram na
42 reunião virtualmente. O Presidente do Conselho agradece à equipe e parabeniza a
43 empresa pelo esforço que está sendo percebido. O Conselheiro Fábio Avancini
44 Rodrigues também parabeniza a empresa, mas salienta que há muito trabalho a ser
45 feito, principalmente na zona rural. Como exemplo, Fábio trouxe a informação de
46 que, nas proximidades de Arroio Grande, os casos de interrupção de energia ainda
47 são preocupantes, chegando a sete dias sem energia elétrica na região de Pedro
48 Osório. O Conselheiro Rodrigo Westphalen Leusin considera louvável, ainda que
49 tardiamente, que a empresa apresente um trabalho de reformulação de sua equipe,
50 com foco na comunicação e na melhoria do atendimento. Rodrigo sugere que a
51 empresa apresente detalhadamente o planejamento de comunicação voltado ao
52 atendimento do Poder Público, considerando que haverá uma reunião entre
53 FAMURS e CEEE Equatorial no dia 22 deste mês. O Conselheiro lembra que as
54 Prefeituras têm uma responsabilidade muito grande com a população, por abranger
55 inúmeros serviços públicos essenciais. O Conselheiro Thômaz sugere que, nas
56 reuniões de interiorização da FAMURS, seja dado um espaço para que a equipe da
57 distribuidora apresente informações importantes sobre a sua prestação de serviço.
58 Rodrigo informa que consultou a coordenação da sua entidade e que há um espaço
59 que a distribuidora poderá usufruir, nesta próxima reunião de interiorização da
60 entidade. Daiane se coloca à disposição para tratar deste assunto após a reunião.
61 Dando sequência, tratando do calendário de reuniões descentralizadas, conforme o
62 calendário previsto no PAM, o Conselho irá fazer cinco encontros de interiorização.
63 O primeiro encontro ficou acordado que deverá acontecer no município de Xangri-lá,
64 ainda no verão. O segundo encontro ficou acordado que deverá acontecer em
65 Camaquã, o terceiro em Bagé, o quarto em Arroio Grande e o quinto encontro será
66 avaliado pelo Conselheiro Rodrigo, junto à FAMURS. Fábio Avancini sugere que,
67 quando os encontros acontecerem em Bagé e Arroio Grande, sejam abrangidos
68 também os municípios de Pedro Osório e Jaguarão. No próximo item da pauta, foi
69 repassado aos Conselheiros os detalhes de uma reunião com a ANEEL, onde houve
70 o questionamento de um consumidor sobre a transparência na divulgação de
71 informações por parte do Conselho. Para a ANEEL, foi apresentado o novo site do
72 Conselho, que inclusive já constavam alguns dados solicitados pelo consumidor.
73 Daiane apresentou todas as alterações relacionadas à transparência que,
74 atualmente, o novo site do Conselho já contempla. De antemão, Daiane informa que
75 a ANEEL considerou como um grande avanço por parte do Conselho, uma vez que

76 o site é totalmente responsivo, de fácil acesso e entendimento, inclusive com
77 praticamente todos os quesitos de transparência previstos nas normas do órgão,
78 restando apenas alguns detalhes a serem finalizados. No decorrer do item anterior,
79 registrou-se a presença do Conselheiro Ademir Costa Monteiro, que participa no
80 formato virtual. Dando sequência, a equipe da Engie fez uma apresentação pautada
81 na Consulta Pública 003/2024 (Regulamentação do Programa Minha Casa Minha
82 Vida e Aprimoramento referente ao tema de inversão de fluxo) e Tomada de
83 Subsídios 002/2024 (Aumento da Resiliência do sistema de distribuição e
84 transmissão a eventos climáticos extremos). No decorrer da apresentação, os
85 Conselheiros tiveram suas dúvidas esclarecidas pela equipe da Engie. Nos assuntos
86 gerais, o Conselheiro Airton Viñas se coloca em disposição para auxiliar na
87 organização dos encontros descentralizados em Bagé, Camaquã e Arroio Grande,
88 solicitando o apoio do assessor Paulo Roberto para auxiliar na logística e também
89 administrativamente. Daiane Saviano informa que o Conselheiro Carlos Eduardo
90 Fernandes Neves entrou em contato e à comunicou sobre sua ausência nesta
91 reunião, por estar em trânsito, com dificuldade de acesso à internet, deixando
92 registrada sua justificativa. Para registro, Airton Viñas informa que, durante o
93 carnaval, apesar do aumento significativo de pessoas na região da Praia do Cassino,
94 foi possível perceber uma considerável diminuição de quedas de energia,
95 melhorando a prestação do serviço da CEEE Equatorial. Finalizando o encontro, o
96 Conselheiro Fábio Avancini Rodrigues, que coordenou a reunião após a saída da
97 Presidência, agradeceu aos Conselheiros pela presença e deseja um bom dia a
98 todos.

99 **Valdir Farias de Mattos**

100 *Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Comercial*

101 **Thômaz Nunnenkamp**

102 *Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Industrial*

103 **Fábio Avancini Rodrigues**

104 *Representante Titular da Classe Rural*

105 **Rodrigo Westphalen Leusin**

106 *Representante Titular do Poder Público*

107 **Airton Zoch Viñas**

108 *Representante Suplente da Classe Industrial*

109 **Ademir Costa Monteiro**

110 *Representante Suplente da Classe Rural*

111 **Valdacyr Rosa Duarte**

112 *Representante Suplente da Classe Residencial*

- 113 **Daiane Saviano Camargo**
114 *Secretária-Executiva*