

## REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

<b>Nº da Ata</b>	07/2024		
<b>Data</b>	12/07/2024		
<b>Horário de Início</b>	09 horas	<b>Horário de Término</b>	12 horas
<b>Local</b>	HÍBRIDO: FARSUL em Porto Alegre/RS e Microsoft Teams		

### PARTICIPANTES

#### CLASSE RESIDENCIAL:

Valdacyr Rosa Duarte (presencial)

#### CLASSE COMERCIAL:

Valdir Farias de Mattos (presencial)

Darcy Luiz Zottis Filho (presencial)

#### CLASSE INDUSTRIAL:

Thômaz Nunnenkamp (presencial)

Airton Zoch Viñas (presencial)

#### CLASSE RURAL:

Fábio Avancini Rodrigues (presencial)

Ruy Silveira Neto (presencial)

#### PODER PÚBLICO:

Paola Schafer (on-line)

#### CEEE EQUATORIAL:

Daiane Saviano Camargo – Secretária-Executiva (presencial)

Fabiano Bastos de Lima – Secretário-Executivo Suplente (on-line)

#### ASSESSORIAS:

Cultura Serra (presencial)

Engie (on-line)

### ORDEM DO DIA

#### 1. Abertura da reunião;

#### 2. Deliberações

- Deliberar o ingresso do novo representante da FRACAB e alternância da titularidade.
- Definições para o encontro de Curitiba;

- Definições da Reunião Descentralizada de Arroio Grande, que acontecerá no dia 07 de agosto.

### **3. Comunicados**

- Ofício FAMURS
- Comunicados gerais

### **4. Espaço CEEE Equatorial**

- Prestações de contas

### **5. Espaço Consultorias**

- Engie: Subsídios e panoramas gerais do mercado

### **6. Assuntos gerais**

## **ATA 07/2024**

1 No formato híbrido, o Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial realizou a  
2 Reunião Ordinária do mês de julho de 2024, na sede da FARSUL, em Porto Alegre.  
3 Às 09 horas do dia 12, o Presidente, Sr. Valdir Farias de Mattos, abre a reunião  
4 saudando os presentes e faz a conferência do quórum, que se encontra qualificado,  
5 e solicita que seja feita a leitura da pauta. Após, Valdir colocou em discussão a Ata  
6 06-2024, que foi encaminhada previamente aos Conselheiros. Colocada em  
7 discussão e deliberação, a Ata 06-2024 foi aprovada por unanimidade de votos dos  
8 presentes. O próximo item da pauta traz para análise o Ofício da FRACAB, que  
9 solicita a substituição do Conselheiro Carlos Neves, além de alternar para Titular o  
10 Conselheiro Valdacyr Rosa Duarte, na representação da Classe Residencial. O novo  
11 indicado da FRACAB para a suplência é o Sr. Arnobio Mulet Pereira, que, segundo  
12 a distribuidora, não tem impedimentos para fazer parte do Conselho. Colocados em  
13 discussão e deliberação, a substituição do Conselheiro Carlos pelo Sr. Arnobio e a  
14 alternância para a titularidade do Conselheiro Valdacyr foram aprovados por  
15 unanimidade de votos dos presentes. Dando sequência, entrou em debate a  
16 representação do Conselho no Encontro dos Conselhos da Região Sul, que  
17 acontecerá em Curitiba nos dias 25 e 26 de julho. Valdir lembra que já houve um  
18 debate sobre quem irá ao Encontro, pedindo que os Conselheiros confirmem suas  
19 participações. Sobre as reservas, Daiane informa que já está tudo alinhado no  
20 mesmo hotel do evento. Sobre a logística, considerando ainda os impactos  
21 decorrentes da calamidade pública, com o fechamento do aeroporto Salgado Filho,  
22 restrições de voos comerciais via Canoas, assim como impactos e restrições também  
23 na rodoviária de Porto Alegre, buscando reduzir custos com as despesas de  
24 transporte, ficou acordado que os Conselheiros irão de carro, podendo dividir seus  
25 veículos entre os participantes. O assessor Paulo Roberto informa que estará no  
26 evento em Curitiba e apto a auxiliar no que for preciso, deixando claro que não  
27 haverá despesas de seu deslocamento e estadia para este Conselho. Sobre o uso  
28 de um estande, ficou acordado que é pertinente utilizar do espaço para divulgar as  
29 ações do Conselho e o assessor irá montar o material gráfico para uso e distribuição

30 no evento. No próximo item da pauta, o Conselheiro Fábio Avancini Rodrigues traz  
31 informações sobre a reunião descentralizada de Arroio Grande, que ficou agendada  
32 para às 09 horas do dia 07 de agosto, no restaurante do Parque Guilhermino Dutra  
33 (Sindicato Rural de Arroio Grande). Fábio sugere que, aos Conselheiros que irão na  
34 reunião, as reservas de hotel sejam feitas em Pelotas. Valdir pede um apoio dos  
35 Conselheiros para que se façam presentes nesta reunião, considerando que a região  
36 sul sofreu muitos impactos com os eventos climáticos, sendo o melhor momento para  
37 mostrar o papel do Conselho. Sobre as reuniões com superintendentes regionais, o  
38 Presidente informa que solicitou à representante da distribuidora que sejam  
39 marcadas reuniões na região carbonífera e no litoral, para entender sobre os  
40 planejamentos das regiões. A Conselheira Paola Schafer se colocou à disposição  
41 para encaminhar os convites, conforme orientações do Conselheiro Fábio, que está  
42 em contado com a comunidade local. Em relação aos planos de ação da  
43 distribuidora, Valdir solicita que a Secretária Daiane Saviano providencie junto ao  
44 superintendente regional tais informações, considerando que os municípios de Pedro  
45 Osório e Cerrito foram muito atingidos e se farão presentes. O Conselheiro Airton  
46 Viñas se colocou à disposição para direcionar os convites na região do Cassino,  
47 parabenizando à distribuidora pelo avanço na prestação do seu serviço. Valdir foi ao  
48 encontro do assunto, esclarecendo que percebeu a melhoria no serviço da empresa,  
49 principalmente em relação ao atendimento, mesmo no decorrer do processo de  
50 ampliação do seu quadro e após os eventos climáticos. Considerando que as  
51 reuniões descentralizadas são consideradas reuniões ordinárias, ficou acordado que  
52 os 30 minutos iniciais serão destinados para tratar de assuntos internos do Conselho.  
53 Houve um pequeno debate sobre o trabalho das equipes de campo, onde se entrou  
54 em acordo que as equipes de atendimento precisam estar empoderadas, com  
55 empatia e com a vontade de resolver os problemas dos clientes. Daiane esclareceu  
56 que a sede da distribuidora, que foi afetada pelas águas do Guaíba, ainda se  
57 encontra interditada. Em relação à reunião descentralizada de Xangri-lá, Valdir pede  
58 que a empresa mantenha uma atenção na região do litoral, considerando que  
59 recebeu contatos da comunidade, questionamento se está havendo uma  
60 movimentação por parte da empresa para a melhoria dos seus serviços. O  
61 Conselheiro Thômaz pede atenção da empresa, pois, além dos veranistas, a classe  
62 industrial também necessita de fornecimento de energia com qualidade. Em relação  
63 à energia sob demanda, Thômaz questiona a metodologia da cobrança, pois no mês  
64 de maio, onde empresas ficaram fechadas devido ao alagamento e também não  
65 houve fornecimento de energia, a cobrança foi feita igualmente. Sendo assim, o  
66 Conselheiro pede que haja um debate sobre como resolver essa questão. No  
67 próximo item da pauta, foi feita a leitura do Ofício 074/2024 da FAMURS, onde  
68 solicita que o Sr. Rodrigo Westphalen se mantenha como representante da entidade  
69 junto ao Conselho, informando que suas ausências nas reuniões ordinárias estão  
70 justificadas por desempenhar suas diversas funções junto à FAMURS no decorrer  
71 dos últimos meses, onde necessitaram mobilizar todos seus empregados e

72 colaboradores, nos desafios que envolveram os municípios gaúchos. Em nome da  
73 FAMURS, a Conselheira Paola informa que este é o pedido da entidade para que  
74 ele se mantenha. O Presidente do Conselho informa que o Regimento Interno foi  
75 cumprido, onde o órgão deliberou sobre o assunto e solicitou uma nova indicação à  
76 entidade. Valdir informa que trocou mensagens com o Presidente da FAMURS, mas,  
77 devido à dificuldade de conciliar agendas, não foi possível marcar uma conversa  
78 formal. Sobre o cargo de Conselheiro, os presentes concordam que existe a função  
79 do suplente, que poderá substituir o titular nas reuniões, mas isso não aconteceu no  
80 caso do Poder Público, nem a apresentação das justificativas, ocasionando na  
81 destituição. Sendo assim, foi deliberado pelos presentes que o Conselho irá  
82 encaminhar novo Ofício à FAMURS, solicitando que indique um novo suplente,  
83 considerando que a representante titular passou a ser a Sra. Paola Schafer.  
84 Finalizando o assunto, Valdir parabeniza aos presentes, que estão participando em  
85 grande quantidade, inclusive com a presença de todos titulares suplentes. Paola  
86 informa que teve sua residência completamente atingida pelas enchentes, não tendo  
87 sido possível participar na reunião do mês anterior. No próximo item da pauta,  
88 Daiane informa que a prestação de contas do ano de 2023 foi encaminhada dentro  
89 do prazo para a ANEEL. A pedido do órgão regulador, serão feitas prestações de  
90 contas parciais, estando assim até o momento: R\$ 67.283,64 utilizados no decorrer  
91 do ano, do orçamento total do Conselho. Para as próximas prestações de contas,  
92 Thômaz sugere que se utilize a planilha do PAM para apresentar as previsões e os  
93 gastos efetuados, para que seja mais fácil acompanhar o planejamento. Foi colocado  
94 em debate o uso do recurso para fazer uma pesquisa de satisfação, algo que deverá  
95 retornar ao assunto nos próximos meses, uma vez que iremos passar por eleições  
96 municipais e isso poderá facilitar as negociações. Daiane lembra que, no segundo  
97 semestre, irá acontecer a pesquisa do IASC, pela ANEEL, e, entre janeiro e março,  
98 acontece a pesquisa da ABRADE, podendo o Conselho aproveitar os momentos.  
99 Sobre o orçamento, os conselheiros estão de acordo que o valor que sobrar neste  
100 ano poderá ser utilizado para a promoção do Encontro dos Conselhos da Região Sul  
101 aqui no Estado. Em relação aos treinamentos, Valdir lembra que o Conselho precisa  
102 passar pelas cargas horárias obrigatórias, mesmo que sejam em convocações  
103 extraordinárias. Daiane irá verificar com o regulatório a agenda para dar andamento  
104 aos treinamentos. Em acordo entre todos, os treinamentos serão feitos todos no  
105 formato virtual. Daiane informa que a prestação de contas já foi direcionada ao  
106 assessor Paulo Roberto para colocar no site e, assim que finalizar a indicação da  
107 FAMURS ao Conselho, fará a comunicação junto à ANEEL. Em relação à nova  
108 Executiva de Ouvidoria e Varejo da empresa, Daiane informa que ela ainda não está  
109 no Rio Grande do Sul devido aos problemas logísticos que o Estado está  
110 enfrentando. Valdir pede que seja apresentado ao Conselho o novo organograma,  
111 com a reestruturação da empresa, para que o órgão saiba como está a estrutura da  
112 distribuidora. Dando sequência à pauta, a apresentação que será feita pela Engie  
113 tem um tema solicitado pelo presidente, que propõe que seja iniciada uma discussão

114 sobre subsídios e todos os encargos que compõe a conta de energia. O assunto  
115 deverá ser levado a Curitiba, para que os demais conselhos debatam sobre o custo  
116 da energia. A equipe da Engie fez sua apresentação sobre subsídios; venda de  
117 termelétricas e MP 1.232/2024; uso extraordinário de recursos de PEE no Rio  
118 Grande do Sul e Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC). No decorrer da  
119 apresentação houve debate e esclarecimento de dúvidas dos Conselheiros. Para  
120 Curitiba, Valdir irá demandar à Engie nos próximos dias para que seja preparada a  
121 documentação a ser levada ao Encontro. Entrando nos assuntos gerais, Airton Viñas  
122 parabeniza à FARSUL pela estrutura completa nessa recepção do Conselho de  
123 Consumidores. O assessor Paulo Roberto sugere que, para dar mais engajamento  
124 no site do Conselho e auxiliar na divulgação das ações, os Conselheiros escrevam  
125 artigos sobre suas especialidades, relacionadas aos temas do Conselho. Os  
126 Conselheiros irão analisar a viabilidade e, além dos textos, será analisada a  
127 possibilidade de produção de conteúdo em áudio e vídeo. Os presentes concordam  
128 que isso é fundamental para que o Conselho tenha suas redes sociais criadas e,  
129 assim, alimentadas com conteúdo próprio. Thômaz parabeniza o Presidente da  
130 distribuidora na sua última entrevista coletiva, onde ele teve a oportunidade em  
131 mostrar as ações da empresa e foi claro em todas as suas falas. Em relação ao setor  
132 de comunicação da empresa, Thômaz espera que contratem logo um executivo para  
133 gestão de crise e que isso resolva os problemas de divulgação das ações da  
134 empresa, principalmente em relação ao envio de releases ao Conselho. Sobre o  
135 Encontro Regional dos Conselhos de Consumidores, onde está sendo organizado  
136 para ser realizado aqui no Estado, Viñas levará o assunto ao CONACEN. Os  
137 Conselheiros entendem que o evento deverá ocorrer no inverno, com detalhes a  
138 serem tratados em parceria com o Conselho de Consumidores da RGE e demais  
139 permissionárias. Daiane pede a palavra para agradecer aos Conselheiros por ter tido  
140 a oportunidade de ser a Secretária-Executiva, onde pôde conhecer um pouco mais  
141 de cada um e de suas entidades, agregando muito para sua construção profissional  
142 e humana, se colocando à disposição para auxiliar no que lhe for possível. Por fim,  
143 Daiane informa que estará atuando como analista na área corporativa, com foco na  
144 qualidade dos atendimentos. Finalizando o encontro, Valdir agradeceu aos  
145 Conselheiros pela presença e deseja um bom dia a todos, convidando os presentes  
146 para o almoço.

147 **Valdir Farias de Mattos**

148 *Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Comercial*

149 **Thômaz Nunnenkamp**

150 *Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Industrial*

151 **Fábio Avancini Rodrigues**

152 *Representante Titular da Classe Rural*

- 153 **Paola Schafer**  
154 *Representante Titular do Poder Público*
- 155 **Valdacyr Rosa Duarte**  
156 *Representante Suplente da Classe Residencial*
- 157 **Airton Zoch Viñas**  
158 *Representante Suplente da Classe Industrial*
- 159 **Ruy Augusto da Silveira Neto**  
160 *Representante Suplente da Classe Rural*
- 161 **Darcy Luiz Zottis Filho**  
162 *Representante Suplente da Classe Comercial*
- 163 **Daiane Saviano Camargo**  
164 *Secretária-Executiva*
- 165 **Fabiano Bastos de Lima**  
166 *Secretário-Executivo Suplente*