

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

Nº da Ata	07/2025		
Data	13/06/2025		
Horário de Início	09 horas	Horário de Término	12 horas
Local	VIRTUAL: Microsoft Teams		

ATA 07/2025

1 No formato virtual, utilizando a plataforma Microsoft Teams, o Conselho de
2 Consumidores da CEEE Equatorial realizou a Reunião Ordinária do mês de junho de
3 2025. Às 9h do dia 13, o Vice-Presidente, Sr. Thômaz Nunnenkamp, abriu a reunião
4 saudando os presentes e realizou a conferência do quórum, que se encontrava
5 qualificado para dar início aos trabalhos, enquanto o Presidente, Sr. Valdir Farias de
6 Mattos ajustava sua conexão para ingressar. No primeiro item da pauta, o Vice-
7 Presidente Thômaz Nunnenkamp apresentou um relato sobre a reunião
8 descentralizada de Rio Grande. Destacou a boa participação de consumidores,
9 sobretudo residenciais e rurais, além de vereadores, ressaltando que houve uma
10 percepção mais positiva em relação aos serviços da distribuidora, com consumidores
11 reconhecendo avanços no atendimento e melhorias recentes. Foi apontada a
12 necessidade de respostas formais da concessionária às demandas levantadas pela
13 comunidade, garantindo clareza e credibilidade. Também foi destacado que cerca
14 de 70% das interrupções decorrem de vegetação, reforçando a importância de
15 planos de manejo urbano e rural. Na sequência, o Presidente Valdir reforçou que a
16 atuação do Conselho deve permanecer firme no acompanhamento das ações da
17 distribuidora, com ênfase nos indicadores de qualidade e na satisfação do cliente. O
18 Conselheiro Valdacyr Rosa Duarte acrescentou observações sobre os postes
19 recentemente instalados em São José do Norte e relatou melhorias significativas no
20 atendimento em Mostardas, onde houve redução expressiva nas reclamações,
21 reforçando que a Equatorial tem avançado na substituição de postes e manutenção
22 de redes. Em seguida, foi discutida a próxima reunião descentralizada em
23 Mostardas. Houve debate quanto à pertinência de sua realização, considerando que
24 a região demonstra maior satisfação com o serviço. Após ponderações, deliberou-
25 se pela manutenção da reunião já agendada para o dia 11 de julho, possivelmente
26 no Sindicato Rural de Mostardas. Ficou registrado que a credibilidade do Conselho
27 junto às lideranças locais deve ser preservada e que a consulta à comunidade será
28 essencial para avaliar as demandas, especialmente as relacionadas ao setor rural e
29 à irrigação. No próximo item, o Presidente relatou a realização dos workshops
30 técnicos em Porto Alegre e Pelotas, que aproximaram consumidores, consultores e
31 técnicos da distribuidora. Os Conselheiros destacaram a importância desses

encontros para esclarecer questões regulatórias e ajustar procedimentos, evitando exigências além do ponto de medição primária. Ficou registrada a necessidade de continuidade desse modelo de aproximação, considerado positivo para a relação entre consumidores e distribuidora. Foi também discutido o tema das devoluções financeiras de obras antecipadas por consumidores. Conselheiros apontaram dificuldades excessivas nos processos burocráticos, que tratam os consumidores como fornecedores. A Secretária-Executiva, Sra. Isabela Rodrigues Saldanha, esclareceu que a Equatorial acompanha diariamente indicadores internos de compensações e que ajustes nos processos estão em andamento, ressaltando que mudanças estruturais são graduais para evitar riscos. Os Conselheiros enfatizaram que esse tema deve ser tratado de forma estruturada e não apenas como casos pontuais. Na sequência, ocorreu a participação da Engie, que apresentou pontos sobre a Consulta Pública 08/2024, a tarifa de Itaipu e a agenda regulatória da ANEEL (2025-2026). Durante a apresentação, houve espaço para debates e questionamentos dos Conselheiros, que foram respondidos pela equipe da Engie, trazendo contribuições relevantes às discussões do Conselho. Dando continuidade, o Presidente Valdir abriu espaço para tratativas sobre o Encontro Regional dos Conselhos de Consumidores da Região Sul. Os Conselheiros debateram a estrutura da programação, destacando a importância de que o evento seja propositivo e gere deliberações para os próximos anos. Foi sugerido que o painel sobre resiliência da geração de energia tenha como subtema a energia térmica, abordada de forma positiva, destacando sua importância para a segurança do sistema e os impactos estratégicos. Foram mencionados, ainda, os mitos e verdades sobre o uso do carvão, a relevância dos subprodutos industriais, como fertilizantes, e a vulnerabilidade do Brasil diante da dependência de insumos importados. Os Conselheiros Thômaz Nunnenkamp e Ruy Silveira Neto ressaltaram que o debate deve esclarecer a sociedade sobre a necessidade de fontes firmes de geração, além de abordar questões ligadas à soberania e à segurança energética. O Conselheiro Fábio Avancini sugeriu ajustes na nomenclatura dos painéis, de forma a ampliar o enfoque e evitar a percepção de demonização de fontes específicas. Em seguida, o Conselheiro Valdacyr agradeceu à Secretária-Executiva pelo apoio em demandas recentes, especialmente relacionadas à rede Osório–Tramandaí, cujo traçado foi ajustado. Informou ainda que, por compromissos em Sentinela do Sul, não poderia comparecer ao ato oficial de inauguração previsto para o mesmo dia. A Secretária-Executiva agradeceu o reconhecimento e destacou o propósito de seu trabalho à frente da distribuidora e do Conselho, reforçando o compromisso com a melhoria contínua. Por fim, foi reforçada a importância de alinhar as próximas pautas do Conselho com temas estratégicos e de garantir que as descentralizadas sirvam como canal de aproximação com os consumidores. Finalizando a reunião, o Presidente Valdir Mattos agradeceu aos Conselheiros pela participação e desejou um bom dia a todos.

73 **Valdir Farias de Mattos**

74 *Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Comercial*

75 **Thômaz Nunnenkamp**

76 *Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Industrial*

77 **Valdacyr Rosa Duarte**

78 *Representante Suplente da Classe Residencial*

79 **Fábio Avancini Rodrigues**

80 *Representante Titular da Classe Rural*

81 **Ruy Augusto da Silveira Neto**

82 *Representante Suplente da Classe Rural*

83 **Isabela Saldanha**

84 *Secretária-Executiva*

85 **Fabiano Bastos de Lima**

86 *Secretário-Executivo Suplente*