

REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

Nº da Ata	08/2025		
Data	18/06/2025		
Horário de Início	14 horas	Horário de Término	16 horas
Local	Plenária da FARSUL (Porto Alegre)		

RESUMO DAS DELIBERAÇÕES

1. Apresentação de pleitos da CEEE Equatorial;

- A distribuidora CEEE Equatorial apresentou os fundamentos e raciais de dois pleitos submetidos a ANEEL ao Conselho: (i) tratamento regulatório específico para os desligamentos programados decorrentes de obras; (ii) celebração de Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) para conversão de penalidades em obras na área de concessão;
- O Conselho, ao avaliar os detalhes, deliberou favoravelmente aos dois pleitos, entendendo a razoabilidade e o impacto positivo e sustentável aos consumidores e irá enviar manifestação oficial à ANEEL.

2. Justificativas da distribuidora:

- No caso do pleito que trata dos desligamentos programados, estes serão necessários para viabilizar obras estruturantes do plano de investimentos 2025–2027, que supera R\$ 2,6 bilhões nos próximos três anos. Apesar do impacto transitório dos desligamentos, os benefícios futuros serão positivos aos consumidores.
- No caso do pleito referente à celebração do Termo de Ajustamento de Conduta, a conversão de multas possibilitará que os recursos sejam mantidos e revertidos em obras e ações na área de concessão da CEEE, que ainda apresenta necessidade de intervenções estruturantes.

3. Recomendações do Conselho:

- O Conselho solicitou que os desligamentos programados cumpram rigorosamente os horários divulgados.
- Recomendou que os investimentos a serem realizados por meio do TAC contemplem a zona rural, especialmente com trifaseamento de redes primárias e a implantação de infraestrutura de distribuição elétrica em projetos de regularização de lotes urbanos não contemplados pela resolução da ANEEL.

4. Percepção sobre os avanços:

- Conselheiros destacaram a melhora dos serviços em 2024, especialmente nas regiões Sul e de produção agrícola.
- A atuação da empresa na poda de vegetação e na prevenção de eventos climáticos foi elogiada.

5. Comunicação com o consumidor:

- Foi solicitado que a distribuidora reforce a comunicação direta com os consumidores, com linguagem acessível, empatia e foco na previsibilidade das ações programadas.

ATA 08/2025 - EXTRAORDINÁRIA

- Aos dezoito dias do mês de junho de dois mil e vinte e cinco, nas dependências da
- FARSUL, em Porto Alegre, realizou-se reunião extraordinária do Conselho de
- Consumidores da CEEE Equatorial, convocada pelo Presidente **Valdir Farias de**

4 **Mattos** com o objetivo de discutir e deliberar sobre dois pleitos relevantes
5 apresentados pela distribuidora à ANEEL, os quais exigiam manifestação formal do
6 colegiado. O Presidente Valdir iniciou os trabalhos às 14h, saudando os presentes e
7 agradecendo à FARSUL pela cessão do espaço. Destacou que a reunião foi
8 motivada por solicitação da própria distribuidora, que identificou a importância do
9 envolvimento do Conselho no processo de deliberação regulatória. Enfatizou a
10 relevância do tema e a necessidade de tratar o assunto com celeridade, em razão
11 dos impactos diretos nos consumidores e nos indicadores da concessão. O Diretor
12 Presidente da CEEE Equatorial, Sr. **Riberto Barbarena**, iniciou sua fala
13 contextualizando os últimos 18 meses da operação da CEEE Equatorial,
14 mencionando que a distribuidora atravessou um período de severos impactos
15 operacionais e climáticos, mas que vem demonstrando forte recuperação. Salientou
16 que a ANEEL e a agência estadual AGERGS têm reconhecido os avanços da
17 empresa, inclusive com surpresa diante da evolução dos indicadores, como DEC e
18 FEC. Reforçou que a distribuidora entende o Conselho como o legítimo canal de
19 representação dos consumidores e por isso trouxe o tema à discussão. Em seguida,
20 o Gerente de Regulação e Mercado da CEEE Equatorial, Sr. **Lázaro Serra Soares**
21 **Filho**, apresentou detalhadamente os dois pleitos. O primeiro refere-se à solicitação
22 de tratamento regulatório diferenciado para os desligamentos programados:
23 segundo o gestor, a média histórica de desligamentos programados no setor gira em
24 torno de 0,75h. Com o novo plano de investimentos intensivos da Equatorial, será
25 necessário ampliar esse volume, podendo ultrapassar 2 horas. O pedido feito à
26 ANEEL é para que o excedente, acima da média, não seja contabilizado nos
27 indicadores regulatórios, considerando o impacto positivo estrutural dessas obras
28 para a rede elétrica. O segundo pleito diz respeito à celebração de um Termo de
29 Ajustamento de Conduta (TAC), em que a distribuidora propõe converter cerca de
30 R\$ 124 milhões em penalidades em obras de reforço na rede elétrica, sem retorno
31 tarifário para a empresa. Lázaro explicou que tais obras seriam definidas conforme
32 a natureza das infrações e apresentadas à ANEEL, que analisaria sua pertinência.
33 Essa proposta já foi aceita em outras concessões e tem como diferencial manter os
34 recursos na área de concessão, em benefício direto do consumidor. O
35 Superintendente Comercial da CEEE Equatorial, Sr. **Sérgio Ricardo Oliveira**
36 complementou as informações reforçando que, caso os valores fossem pagos como
37 multa, seriam destinados à Conta de Desenvolvimento Energético (CDE) e
38 redistribuídos a todos os consumidores do país. Com a proposta, os recursos
39 permanecem no estado, sem impacto tarifário. O Conselheiro **Thômaz**
40 **Nunnenkamp** destacou os avanços percebidos pela população desde 2024,
41 mencionando que a melhora já se reflete na percepção dos consumidores, que
42 voltaram a acreditar na possibilidade de evolução do serviço. Salientou, contudo, que
43 é preciso reforçar a comunicação com o consumidor, sobretudo em relação aos
44 desligamentos programados, para que a empresa cumpra rigorosamente os horários
45 previstos, evitando frustrações. **Valdir Mattos** reforçou a necessidade de rigor no

46 cumprimento das janelas programadas de desligamento, afirmando que atrasos
47 causam impacto direto nos consumidores e nas suas atividades. Sugeriu que a
48 empresa priorize desligamentos com cronogramas menores e mais precisos. O
49 Conselheiro **Valdacyr da Rosa Duarte** relatou que costuma ser procurado por
50 consumidores em dias de desligamento programado e que, ao ser informado com
51 antecedência, consegue acalmar os ânimos. No entanto, criticou os casos em que o
52 religamento ocorre com atraso, comprometendo a imagem da distribuidora. O
53 Conselheiro **Airton Viñas** elogiou a melhoria percebida na região sul do estado e
54 destacou a atuação da empresa em ações de poda e limpeza de faixa,
55 especialmente em áreas críticas como Pelotas, Cassino e Rio Grande. Reforçou a
56 necessidade de ações preventivas para o verão e para a safra agrícola, lembrando
57 que a população aumenta significativamente nas cidades litorâneas, o que exige
58 reforço de carga e estrutura. O Conselho de Consumidores, através de seu
59 Presidente, propôs que a CEEE Equatorial pleiteie, junto à ANEEL, que o TAC
60 contemple obras de complementação de fases em redes primárias de média tensão,
61 bem como novas extensões de redes primárias em circuitos trifásicos, ambas em
62 áreas rurais, considerando que essa é uma demanda antiga do setor produtivo e dos
63 gestores municipais. Também, a implantação de redes de distribuição elétrica em
64 projetos de regularização de lotes urbanos, propostos pelas prefeituras municipais
65 ou com as devidas aprovações/autorizações do poder público municipal, que não
66 tenham respaldo na respectiva resolução da ANEEL. Argumentou que muitas
67 prefeituras já custearam essas melhorias no passado e que, com a privatização,
68 houve redução de investimentos diretos nessas localidades. Riberto respondeu que
69 a Equatorial está construindo, junto ao Governo do Estado, um programa voltado ao
70 trifaseamento de redes rurais, com recursos do Fundo Estadual (FUNRIGS). Afirmou
71 que o programa deverá atender regiões produtoras e prioritárias, conforme
72 levantamento técnico e econômico em andamento. Thômaz reforçou a importância
73 de dar publicidade à proposta e envolver a área rural, em especial regiões como
74 Bagé, Amaral Ferrador e a zona carbonífera. Argumentou que a população rural
75 necessita de energia com qualidade equivalente à urbana para seguir investindo em
76 produções mais exigentes, como fumicultura e arroz irrigado. Lázaro, ao final da
77 apresentação, reiterou o compromisso da empresa com a transparência e colocou
78 todo o material apresentado à disposição do Conselho. Destacou que os indicadores
79 da CEEE já mostram melhoria expressiva e que a empresa vem ampliando bases
80 operacionais, contratando meteorologistas e fortalecendo sua estrutura preventiva.
81 Após as manifestações e debates, foi colocada em votação a posição oficial do
82 Conselho de Consumidores em relação aos pleitos apresentados. **A proposta de**
83 **apoio às solicitações da CEEE Equatorial foi aprovada por unanimidade,**
84 **autorizando o envio de ofício à ANEEL com o posicionamento favorável.** Nada
85 mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 17 horas, com agradecimentos do
86 Presidente Valdir Mattos a todos os presentes.

- 87 **Valdir Farias de Mattos**
88 *Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Comercial*
- 89 **Thômaz Nunnenkamp**
90 *Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Industrial*
- 91 **Valdacyr Rosa Duarte**
92 *Representante Titular da Classe Residencial*
- 93 **Fábio Avancini Rodrigues**
94 *Representante Titular da Classe Rural*
- 95 **Airton Zoch Viñas**
96 *Representante Suplente da Classe Industrial*
- 97 **Ruy Augusto da Silveira Neto**
98 *Representante Suplente da Classe Rural*
- 99 **Isabela Saldanha**
100 *Secretária-Executiva*