

CCCEEE-D

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE-D

Nº da Ata	02/2022		
Data	18/03/2022		
Horário de Início	14h00min	Horário de Término	16h00
Local	Vídeo		

Participantes da Reunião:

FARSUL

Ademir Costa Monteiro

FAMURS

Roberson Cardoso

FEDERASUL

Oswaldo Guazelli

FIERGS

Thômaz Nunnenkamp

FRACAB

Adail Sidnei Cordeiro

CEEE EQUATORIAL – Secretária-Executiva

Daiane Saviano Camargo

CONVIDADOS

Raimundo Barretto Bastos (CEEE Equatorial)

Marvin Evandro Ramgrab (CEEE Equatorial)

ORDEM DO DIA:

Aos 18 dias do mês de Março de 2022, atendendo convocação do Sr. Thômaz Nunnenkamp, reuniram-se os membros do Conselho, acima relacionados, para tratarem da seguinte ordem do dia:

1. Abertura;
2. Momento Institucional com o Presidente da CEEE Equatorial
3. Assuntos Gerais

ASSUNTOS TRATADOS:

No dia 18 de Março de 2022, no horário acima especificado, atendendo convocação conforme Ordem do Dia abaixo transcrita, reuniram-se em sessão ordinária, sob a presidência de Thomaz Nunnenkamp os Membros do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial.

1. Abertura

O conselheiro Thomaz Nunnenkamp realizou a abertura da reunião e desejou uma ótima reunião a todos. Destacou, também, a presença do Sr. Raimundo Barretto Bastos, Presidente da CEEE Equatorial e do Gerente de Relacionamento com Cliente, Sr. Marvin Ramgrab.

2. Momento Institucional com o Presidente da CEEE Equatorial

O Sr. Raimundo Bastos iniciou com uma breve apresentação pessoal, reforçando a fala trazida pelo ex-presidente, Mauricio Velloso, reforçando o compromisso do Grupo Equatorial em melhorar gestão da distribuidora, a partir de investimentos na rede, implantação de tecnologia e automação, as quais devem se refletir sobre a qualidade do fornecimento.

Destacou também sobre os eventos climáticos que atingiram a concessão nas últimas semanas, esclarecendo os questionamentos recebidos relacionados à demora no tempo de restabelecimento em algumas regiões. Os conselheiros recomendaram que a distribuidora exercesse uma comunicação ativa com órgãos externos e com o próprio Conselho, o qual a partir da sua representatividade poderia atuar em conjunto com a distribuidora.

O Sr. Thomaz Nunnenkamp ressaltou ainda sobre a necessidade da distribuidora em estabelecer ações internas para ressarcir administrativamente os bens perecíveis nas comunidades mais carentes, em que o tempo de estabelecimento foi maior, buscando minimizar o impacto negativo em imagem.

Também foi recomendado pelo Conselho que a distribuidora estabelecesse estratégias de comunicação com órgãos que prestam serviços essenciais, dando como exemplo, o DMAE. Neste ponto, o Sr. Marvin Ramgrab esclareceu que os órgãos públicos possuem um consultor dedicado a fazer esta aproximação e que tem sido mantida uma comunicação permanente entre a distribuidora e os órgãos públicos.

Por último, indicado pelo Presidente Raimundo Bastos as ações e investimentos em andamento e planejadas para a CEEE Equatorial, bem como a participação do Grupo Equatorial na realização do South Summit, previsto para Maio/2022 em Porto Alegre. Ao término da fala, o Presidente Raimundo Bastos e o Sr. Marvin Ramgrab colocaram-se a disposição do Conselho de Consumidores e agradeceram a oportunidade em participar da reunião do Conselho. O Sr. Thomaz Nunnenkamp agradeceu as informações apresentadas pela CEEE Equatorial, em especial a participação do presidente da distribuidora.

3. Assuntos Gerais

- Audiência Pública. Indicadas as ações já executadas pelos secretários executivos na preparação para audiência pública, agendada para 25/03/2022, às 09h00, no Auditório do Prédio A1, na sede administrativa da CEEE. Acordado entre os Conselheiros a ordem da programação e como se dará a apresentação de cada entidade. Ao final, indicado pelos Conselheiros os órgãos que devem receber os convites.
- Encontro do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Região Norte. A Sra. Daiane reforçou a realização do evento como uma oportunidade de integração do Conselho da CEEE Equatorial com os Conselhos das demais distribuidoras do Grupo. O encontro será sediado este ano pelo Conselho da Equatorial Pará, entre os dias 31/03/2022 e 01/04/2022. O Sr. Ademir Monteiro manifestou interesse, mas gostaria que fosse previamente informado a programação do evento. A Sra. Daiane informou que a programação estava sendo concluída pelo Conselho de Consumidores do Pará, anfitriões do evento, e que a mesma será compartilhada tão logo fosse disponibilizada.
- O Sr. Roberson Cardoso sugeriu que o site da distribuidora fosse mais amigável aos consumidores, permitindo a busca de informações e orientações de forma mais simples e objetiva, especialmente na orientação ao cliente para o registro de reclamações e solicitações de serviços.

Não havendo mais assunto a ser tratado, a reunião foi encerrada às 16h00min.

PRÓXIMA REUNIÃO:

DATA: 20/05/2022

HORÁRIO: 14h00min

LOCAL: Sede FARSUL

Daiane Saviano Camargo
Secretário-Executivo

Thômaz Nunnenkamp
Presidente do Conselho de Consumidores