

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

Nº da Ata	06/2024		
Data	14/06/2024		
Horário de Início	09 horas	Horário de Término	12 horas
Local	FORMATO VIRTUAL: Microsoft Teams		

PARTICIPANTES

CLASSE RESIDENCIAL:

Valdacyr Rosa Duarte

CLASSE COMERCIAL:

Valdir Farias de Mattos

CLASSE INDUSTRIAL:

Thômaz Nunnenkamp

Airton Zoch Viñas

CLASSE RURAL:

Fábio Avancini Rodrigues

Ruy Silveira Neto

CEEE EQUATORIAL:

Daiane Saviano Camargo – Secretária-Executiva

Fabiano Bastos de Lima – Secretário-Executivo Suplente

ASSESSORIAS:

Cultura Serra

Engie

ORDEM DO DIA

1. Abertura da reunião;

2. Comunicados

- Reunião com o Superintendente Regional da Zona Sul da CEEE Equatorial
- Desdobramentos da reunião de Xangri-lá
- Comunicados gerais

3. Deliberações

- Critério para representação do Conselho no Encontro da Região Sul, em Curitiba
- Definição das pautas a serem levadas ao Encontro

- Definições das próximas reuniões descentralizadas

4. Espaço CEEE Equatorial

- Informações sobre as ações da empresa durante os eventos climáticos que afetaram o Rio Grande do Sul

5. Assuntos gerais

ATA 06/2024

1 No formato virtual, utilizando a plataforma Microsoft Teams, o Conselho de
2 Consumidores da CEEE Equatorial realizou a Reunião Ordinária do mês de junho de
3 2024. Às 09 horas do dia 14, o Presidente, Sr. Valdir Farias de Mattos, abre a reunião
4 saudando os presentes. Valdir faz a conferência do quórum que se encontra
5 qualificado e solicita que seja feita a leitura da pauta. Após, Valdir colocou em
6 discussão as Atas 04 e 05 de 2024, das reuniões que aconteceram na Câmara de
7 Vereadores de Xangri-lá, em 20 de abril, sendo a Ata 04/2024 relatando os assuntos
8 da Reunião Ordinária e a Ata 05/2024 relatando a Reunião Descentralizada com a
9 comunidade do litoral norte, ambas na mesma data. Dando sequência à pauta, Valdir
10 informa que, por consequência de solicitações de consumidores da região sul do
11 Estado, relacionadas às interrupções do fornecimento de energia elétrica,
12 providenciou a organização de um encontro com o Superintendente Regional da
13 Zona Sul da CEEE Equatorial, Sr. Marcelo Pazoti, junto com o representante da
14 Classe Rural deste Conselho, Sr. Fábio Avancini Rodrigues, na data de 13 de junho,
15 em Rio Grande. O Conselheiro Fábio relatou como foi o encontro, salientando que
16 foi muito produtivo, onde pôde perceber o comprometimento por parte do Sr.
17 Marcelo, com grande poder de liderança junto à sua equipe e bom domínio da
18 regulação. Fábio diz que os planejamentos estão no caminho certo, pois os
19 resultados já estão podendo ser percebidos nas quedas dos números de ocorrências
20 diárias. Corroborando com o Conselheiro Fábio, Valdir Mattos acrescenta que
21 percebeu um grande conhecimento técnico por parte do Superintendente. Como
22 resultado da competência de sua equipe, Valdir diz que, nas últimas semanas,
23 recebeu menos reclamações por parte de consumidores da região sul,
24 demonstrando um grande poder de resolução dos problemas. Daiane Saviano
25 agradece pelo feedback positivo e informa que repassará ao setor envolvido o relato
26 dos Conselheiros. O Conselheiro Thômaz Nunnenkamp, em sua fala, diz que
27 percebe o grande esforço da CEEE Equatorial em prestar seus serviços,
28 considerando todos os eventos climáticos que ocorreram, informando que, pela sua
29 Classe Industrial, não foi repassada nenhuma grande situação em que a distribuidora
30 não tenha feito o seu trabalho. Por fim, Thômaz pede que sejam repensadas as
31 propostas de redes subterrâneas, principalmente em locais propícios a alagamentos,
32 e parabeniza novamente à empresa pelas suas ações. O Conselheiro Airton Zoch
33 Viñas concorda com a fala do Conselheiro Thômaz e lembra que os órgãos de
34 imprensa foram injustos em algumas falas relacionadas à CEEE Equatorial,

35 parabenizando a Direção da empresa pela evolução na qualidade da sua prestação
36 de serviço. O Conselheiro Valdacyr Rosa Duarte informa que as demandas que
37 surgem pela Classe Residencial são prontamente atendidas pela distribuidora,
38 através da Secretária Daiane Saviano, parabenizando em especial à Secretária,
39 assim como toda empresa, pelo seu esforço neste momento delicado que estamos
40 passando. Dando sequência à pauta, Valdir informa que encaminhou a Ata da
41 reunião descentralizada de Xangri-lá aos representantes dos condomínios fechados
42 da região do litoral norte. Devido aos eventos climáticos, não foi possível realizar as
43 reuniões técnicas previstas naquela região, mas Valdir sugere que, nos mesmos
44 moldes que foi feito na região sul, que seja agendado um encontro com o
45 Superintendente da região norte, convidando os Conselheiros da classe residencial
46 e industrial para fazerem parte da representação. Thômaz lembra que a empresa
47 precisa ter um cronograma bem claro dos investimentos, considerando que a maior
48 demanda de energia é no verão, tendo um tempo considerável para se preparar para
49 a temporada, principalmente com a troca dos postes de madeira. Em relação aos
50 números apresentados pela empresa na reunião descentralizada, Daiane informa
51 que, em contato com a área técnica, foi informada que foram disponibilizadas na
52 apresentação, a título exemplificativo, uma pequena parcela das ações já realizadas
53 e algumas das ações mapeadas para serem executadas de imediato, não refletindo
54 o planejamento total, considerando que isso tenha causado uma percepção
55 equivocada no momento. O Conselheiro Valdacyr pede que a empresa faça um
56 estudo sobre os investimentos no litoral, devendo levar em consideração a alta
57 demanda apenas no verão, podendo pensar em equipamentos e estruturas móveis.
58 Finalizando o assunto, Valdir pede uma atenção neste tema, para evitar que passe
59 mais um verão com os mesmos problemas e as mesmas solicitações por parte dos
60 consumidores do litoral. Ainda nos comunicados, Valdir informa que, na data de
61 ontem, recebeu uma solicitação de reunião com o Presidente da FRACAB, entidade
62 representante da Classe Residencial, tendo sido agendada para a semana seguinte,
63 com pauta relacionada à substituição de um representante junto a este Conselho.
64 Thômaz lembra que o tema veio à tona após uma mensagem de despedida do
65 Conselheiro Carlos Neves no grupo do WhatsApp. Os Conselheiros relataram que
66 viram um grande envolvimento do Conselheiro Carlos Neves durante os eventos
67 climáticos, onde teve sua família afetada e também trabalhou nos auxílios às
68 pessoas desabrigadas. Como último comunicado, Valdir relata que os
69 representantes da FAMURS estão ausentes do Conselho há algum tempo, sendo
70 esta a terceira reunião ordinária com ausência do representante titular da entidade
71 representante do Poder Público, sem qualquer justificativa apresentada ao plenário.
72 Valdir salienta que a participação do Poder Público é muito importante, trazendo
73 como exemplo as demandas que poderão ser levadas ao Encontro dos Conselhos
74 da Região Sul, que acontecerá em Curitiba no mês de julho, relacionadas às ligações
75 subterrâneas a partir da rede aérea, quando for necessário atravessar uma via
76 pública. Coube salientar que o Art. 24 da REN ANEEL 963/2021 e o item 6.4 do

77 Regimento Interno definem como hipótese de destituição imediata de um
78 Conselheiro que faltar em três Reuniões Ordinárias, sem justificativas aceitas pela
79 plenária. O Conselheiro Airtton Viñas sugere que, caso não haja interesse da
80 FAMURS em ser a única entidade representante do Poder Público, que seja dado
81 espaço para associações de municípios ingressarem no Conselho. Valdir lembra que
82 este tema já foi debatido em outros Conselhos e já foi colocado em prática no
83 Conselho da RGE, porém deve ser feito no início de um novo mandato. Em debate,
84 foi deliberado em plenária que fosse encaminhado Ofício à FAMURS, informando à
85 entidade das ausências e a consequente destituição do representante titular,
86 solicitando, no prazo de 15 dias, a indicação de um novo representante para compor
87 a cadeira de representante suplente, uma vez que a Sra. Paola Schafer passa a ser
88 a representante titular da classe Poder Público. No próximo item da pauta, foi
89 colocado em discussão quem irá representar o Conselho no Encontro dos Conselhos
90 de Consumidores de Energia da Região Sul, que acontecerá nos dias 25 e 26 de
91 julho, em Curitiba. Visando uma economia financeira, foi decidido pelo grupo que o
92 grupo não irá de avião, mas sim com carros próprios, van ou micro-ônibus, em
93 cotações a serem analisadas posteriormente. Em relação à representação,
94 considerando a baixa participação da FAMURS e a ausência do titular da FRACAB,
95 ficou acordado entre os presentes que irão os Conselheiros Valdir, Thômaz, Fábio,
96 Valdacyr e Viñas, com convite extensivo para a Secretária-Executiva. O Conselheiro
97 Valdacyr salienta que sua ida fica condicionada à participação ou não de seu titular,
98 ficando à disposição para representar a Classe Residencial se for necessário. O
99 Conselheiro Viñas irá compor o grupo, considerando a ausência de participação da
100 FAMURS. Dando sequência, a Engie fez uma apresentação pautada na
101 Flexibilização para o serviço de distribuição no RS (situação de calamidade pública
102 no Rio Grande do Sul) e na Regulação das Interrupções (REN ANEEL 1.000/2021,
103 PRODIST e Módulos 8 e 9). No decorrer da apresentação, os Conselheiros tiveram
104 suas dúvidas esclarecidas pela equipe da Engie. Valdir pede que a Engie auxilie o
105 Conselho na construção do documento a ser levado no encontro de Curitiba, pois
106 sugere duas demandas para apresentar, solicitando o apoio dos demais Conselhos
107 da região sul: **a)** Critérios de restituição, por parte da distribuidora, pela longa
108 interrupção ao fornecimento de energia e **b)** Alterar o artigo da resolução, onde a
109 ANEEL determina que travessias de ligações subterrâneas não possam atravessar
110 vias públicas. Valdir pede que a equipe da Engie repasse ao Conselho o
111 detalhamento atualizado da distribuição dos subsídios, que estão compostos dentro
112 da fatura de energia. Dando sequência aos assuntos da pauta, os Conselheiros
113 optaram por realizar outros três encontros descentralizados, suprimindo um encontro
114 devido à paralisação dos trabalhos no mês de maio. O próximo encontro deverá
115 ocorrer no mês de agosto, no município de Arroio Grande, com data a ser definida
116 posteriormente, possivelmente no início do mês. A organização fica a cargo do
117 Conselheiro Fábio Avancini, junto com a assessoria Cultura Serra. No Espaço CEEE
118 Equatorial, Daiane falou um pouco da situação atual da sede da empresa, que foi

119 atingida pelas águas, alagando o Bairro Humaitá (POA). A representante da
120 distribuidora destacou a atuação da empresa, lembrando algumas das ações já
121 compartilhadas ao longo do mês de maio, reforçando que a distribuidora está
122 totalmente focada na melhoria do serviço, salientando que o Presidente Riberto
123 Barbarena se mantém presente e está sendo fundamental neste momento. Por fim,
124 Daiane informa que, no processo de reestruturação da distribuidora, a Ouvidoria fica
125 vinculada à Gerência de Experiência do Cliente, razão pela qual ela deixa de ser a
126 líder de Ouvidoria e, por consequência, a Secretária-Executiva do Conselho passa a
127 ocupar o cargo de analista junto ao corporativo do Grupo. A nova Executiva, indicada
128 pelo Grupo para ocupar a posição, vem do Maranhão e poderá compartilhar sua
129 experiência profissional no setor elétrico em breve. Tão logo a Executiva venha para
130 o Estado, a distribuidora organizará uma agenda para apresentação da futura
131 Secretária-Executiva, viabilizando uma transição das atividades. Mesmo não sendo
132 o momento de despedida, os Conselheiros, de forma unânime, já agradeceram à
133 Secretária-Executiva pela sua dedicação e competência em desempenhar suas
134 funções junto ao Conselho e também no seu cargo de ouvidora da empresa.
135 Finalizando o encontro, os Conselheiros concordaram que a próxima reunião
136 ordinária acontecerá presencialmente na sede da FARSUL, no mês de julho. Valdir
137 agradeceu aos Conselheiros pela presença e deseja um bom dia a todos.

138 **Valdir Farias de Mattos**

139 *Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Comercial*

140 **Thômaz Nunnenkamp**

141 *Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Industrial*

142 **Fábio Avancini Rodrigues**

143 *Representante Titular da Classe Rural*

144 **Valdacyr Rosa Duarte**

145 *Representante Suplente da Classe Residencial*

146 **Airton Zoch Viñas**

147 *Representante Suplente da Classe Industrial*

148 **Ruy Augusto da Silveira Neto**

149 *Representante Suplente da Classe Rural*

150 **Daiane Saviano Camargo**

151 *Secretária-Executiva*

152 **Fabiano Bastos de Lima**

153 *Secretário-Executivo Suplente*